

# PROGRAMMI TEEN SUMMER CAMP VACANZE STUDIO 2021 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il programma oggetto del contratto è organizzato da Trinity ViaggiStudio S.r.l., con sede in Milano, Via Don Gnocchi n. 4, P. IVA 12455150156, iscritta al REA Milano – 1559387

**Organizzazione tecnica:** Trinity ViaggiStudio S.r.l. - Lic. licenza A+B n.41923/98 rilasciata il 21 ottobre 1998 dalla Provincia di Milano

## ART. 1 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La proposta è formulata dal partecipante con la sottoscrizione della scheda di iscrizione, nella quale precisa il programma al quale intende partecipare ed i servizi accessori richiesti, accetta le condizioni speciali e le presenti condizioni generali. La domanda di iscrizione non è vincolante per Trinity ViaggiStudio S.r.l. Trinity può accettare o non accettare la domanda ed in questo secondo caso restituisce senza alcun interesse al Partecipante la somma da quest'ultimo versata unitamente alla domanda di iscrizione. Il contratto si intende concluso con l'accettazione da parte di Trinity della domanda di iscrizione, che nei casi urgenti può essere anticipata anche verbalmente, e con la sottoscrizione da parte del Partecipante dell'eventuale ulteriore contratto e/o regolamento che i partner di Trinity in loco ritengono necessari.

Taluni documenti e/o informazioni e/o comunicazioni, anche tenuto conto del tipo di servizio offerto dall'organizzazione, potranno essere forniti al partecipante per iscritto in lingua inglese, anche in fase di esecuzione del contratto: in ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata all'organizzatore per eventuali conseguenze derivanti dalla non corretta comprensione delle indicazioni fornite.

A fronte dell'impossibilità per Trinity, in alcuni casi, di fornire talune informazioni di cui agli articoli 34, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, sia in sede precontrattuale sia al momento della sottoscrizione del contratto, e all'art. 36, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, al momento della sottoscrizione del contratto da parte del partecipante, derivante dalla necessità di organizzare il viaggio a seconda delle esigenze e caratteristiche personali del partecipante stesso e quindi successivamente alla sottoscrizione del contratto, l'esatta data di inizio e di conclusione del viaggio e gli elementi di cui all'art. 34, lettera a), nn. 1), 2), 3), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011 e all'art. 36, lettere d) e f), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in espressa deroga a tali articoli, verranno comunicati per iscritto, anche semplicemente a mezzo di posta elettronica, in un momento successivo alla conclusione del contratto e formeranno parte integrante del contratto stesso.

## ART. 2 NORME APPLICABILI

Il rapporto è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, dalle condizioni particolari dello specifico programma richiesto, come indicate nella Scheda di Iscrizione, dalle informazioni e dalle Regole per il Partecipante relative ai programmi Teen Summer Camp di Trinity ViaggiStudio S.r.l., come pubblicate sul sito web [www.trinityviaggistudio.it](http://www.trinityviaggistudio.it) alla specifica pagina web relativa alla destinazione prescelta, e presenti anche sul relativo catalogo richiedibile in tale pagina web, da ritenersi parte integrante delle presenti condizioni generali e dall'eventuale contratto sottoscritto con il partner in loco di Trinity; dal c.d. Codice del Consumo di cui al D. Lgs.

6/9/2005, n. 206, in quanto applicabile; nonché dal c.d. Codice del Turismo di cui al D.Lgs. 23/5/2011, n. 79, specificamente dagli artt. da 32 a 51 novies per come modificato dal D.Lgs. 21/5/2018, n. 62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302, nonché dagli eventuali regolamenti e/o contratti predisposti dagli istituti scolastici di destinazione e/o dai partner in loco di Trinity e sottoscritti ed accettati dal partecipante.

## ART. 3 CONTENUTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è il pacchetto turistico-educativo di cui allo specifico programma Teen Summer Camp scelto dal partecipante e accettato da Trinity.

## ART. 4 PREZZI E VARIAZIONE DEI PREZZI

Il prezzo del pacchetto turistico è fissato nella sezione Teen Summer Camp del sito web [www.trinityviaggistudio.it](http://www.trinityviaggistudio.it) alla specifica pagina web relativa alla destinazione prescelta, e specificato anche nel catalogo Teen Summer Camp richiedibile in tale pagina web, oltre a quello indicato per servizi specifici nella Scheda di Iscrizione, con tassi di cambio di riferimento alla data del 15/12/2020.

Si intendono per "gestione pratica e spese amministrative" i costi per l'apertura della posizione ed il compenso per la consulenza finalizzata alla scelta della destinazione, all'assistenza prima e dopo l'accettazione della proposta fino all'invio dell'estratto conto finale, oltre alla consulenza per la stipula di eventuali polizze facoltative. La somma indicata come gestione pratica e

spese amministrative nella Scheda di Iscrizione sarà trattenuta dall'Organizzatore anche in qualsiasi tipo di recesso ai sensi dell'art. 41 del Codice del Turismo, trattandosi di compenso per la consulenza e non di un servizio turistico.

Ai sensi dell'art. 39, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, il prezzo potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante o di altre fonti di energia;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici inclusi nel contratto, quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione (si precisa che l'adeguamento valutario copre unicamente il costo dei servizi acquistati in valuta. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nel catalogo e sul sito con le quote in vigore).

In ogni caso la revisione dei prezzi non potrà essere superiore all'8% del prezzo del pacchetto turistico indicato nell'allegato del catalogo.

In caso di richieste di organizzazione di particolari viaggi, non contenuti nella sezione del sito web indicato e/o nel catalogo di riferimento, il preventivo è in ogni caso predisposto sulla base dei prezzi di cui a tale sezione e/o al catalogo, con riferimento ai singoli servizi alla data della sottoscrizione della domanda di iscrizione. Eventuali adeguamenti, comunque contenuti

entro i sopra indicati limiti, saranno comunicati a seguito della formulazione della proposta da parte del partecipante, basata sul preventivo. I prezzi così definiti saranno soggetti ai limiti di variazione sopra indicati.

Il prezzo è composto da:

- a. gestione pratica e spese amministrative;
- b. quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita al partecipante;
- c. costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;

## ART. 5 OBBLIGAZIONI DI TRINITY

Le prestazioni a cui si obbliga Trinity ViaggiStudio S.r.l. sono esclusivamente quelle indicate nella sezione del sito web [www.trinityviaggistudio.it](http://www.trinityviaggistudio.it) dedicata ai programmi Teen Summer Camp, nonché quelle relative agli eventuali servizi accessori richiesti dal Partecipante con la Scheda di Iscrizione.

Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto, compresa la richiesta di pasti speciali nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore.

Servizi accessori richiesti dal partecipante: se Trinity non è in grado di fornire un servizio accessorio è tenuta unicamente a rimborsare il prezzo del relativo supplemento ricevuto a meno che l'impossibilità non sia derivata da cause di forza maggiore, di caso fortuito e/o da fatto proprio del Partecipante.

In caso di cambiamento di corso richiesto dal Partecipante, Trinity sarà obbligata a fornire il nuovo corso solo a seguito di pagamento dell'eventuale supplemento di prezzo previsto. In caso di perdita di lezioni dovuta a festività nazionali nella località di soggiorno, non è previsto alcun recupero. Le lezioni relative ai corsi prescelti possono svolgersi sia al mattino che al pomeriggio, a discrezione della scuola ospitante. Trinity si riserva il diritto di ridurre il numero delle lezioni a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Le Parti prendono atto che nel caso di minori, non accompagnati da un genitore o altra persona autorizzata, che viaggiano in base a un contratto di pacchetto turistico che include l'alloggio, devono essere fornite le informazioni che consentono di stabilire un contatto diretto con il minore o il responsabile del minore nel suo luogo di soggiorno.

## ART. 6 OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai partecipanti sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del Catalogo del viaggio - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria.

I Viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. In particolare, le regole

denominate "norme comportamentali" o "codice etico" o che, comunque, fanno riferimento a modelli comportamentali da osservare non equivalgono a semplici consigli ma, come è più dettagliatamente specificato nei singoli contratti, nei loro allegati e nei collegamenti ipertestuali (cd. hyperlink), rappresentano parte integrante del contratto, la cui inosservanza, qualora adeguatamente provata, costituisce grave inadempimento ai sensi dell'art. 1455 cod. civ. I Viaggiatori, in caso di grave inadempimento, saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore e/o l'Intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rientro a casa

Il Viaggiatore, ai sensi dell'art. 36 comma 5 lettera a) del Codice del Turismo, comunicherà, altresì, per iscritto all'Organizzatore, all'atto della formulazione della proposta di compravendita di pacchetto turistico vacanza-studio e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'Organizzatore, le richieste specifiche e personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione, nonché quelle informazioni particolari (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allergie, patologie particolari come la celiachia, stati depressivi, difficoltà motorie) che possono avere un'incidenza sull'esecuzione e/o sui costi del pacchetto.

Segnalazioni specifiche del Viaggiatore

Eventuali intolleranze alimentari, situazioni di disabilità ed ogni altra richiesta extra rispetto all'offerta standard dell'Organizzatore dovranno essere, ai sensi dell'art. 36 comma 5 lettera a) del Codice del Turismo, preliminarmente riferite dal Viaggiatore ed accettate dall'Organizzatore. Qualora il Viaggiatore non avesse fornito prima della stipula del pacchetto tali informazioni e durante l'esecuzione del pacchetto fossero accertate situazioni che avrebbero dovuto essere oggetto di segnalazioni specifiche, l'Organizzatore avrà diritto di recedere dal contratto, salvo il diritto a richiedere il risarcimento del danno.

I partecipanti devono rendersi disponibili nelle 48 ore precedenti la data di partenza e seguenti la data di rientro come previste da catalogo, per eventuali esigenze organizzative che possono comportare anticipi/posticipi di date.

## ART. 7 MODALITA' DI PAGAMENTO

Il partecipante, al momento della sottoscrizione della Scheda di Iscrizione, come specificatamente indicato sulla stessa, per il pagamento può scegliere tra due opzioni che dipendono dalla data di iscrizione: (i) in caso di iscrizione entro il 10/02/2021, il partecipante versa l'importo in acconto di € 200,00 inclusivo della quota relativa all'assicurazione, oltre alla quota fissa di gestione pratica e spese amministrative di € 80,00 (quindi in totale Euro 280,00 al momento dell'iscrizione), al quale farà seguito un secondo acconto di € 580,00 entro il 10 aprile 2021 con saldo previsto entro quaranta giorni prima della partenza; (ii) in caso di iscrizione oltre il 10/2/2021, il partecipante versa l'importo in acconto di € 700,00 inclusivo della quota relativa all'assicurazione, oltre alla quota fissa di spese di gestione pratica e spese amministrative di € 80,00 (quindi in totale



€ 780,00 al momento dell'iscrizione), al quale farà seguito il saldo previsto entro quaranta giorni prima della partenza; (iii) i possessori di voucher di importo pari o superiore a € 860, non devono versare acconti ma devono procedere all'iscrizione e all'invio del voucher in loro possesso tramite mail a [junior@trinityviaggistudio.it](mailto:junior@trinityviaggistudio.it). L'iscrizione comporta la sottoscrizione di un nuovo contratto come da Catalogo Teen Summer Camp 2021.

Non esiste un termine oltre il quale le iscrizioni non vengono più accettate, tuttavia può accadere che le iscrizioni tardive prevedano l'inserimento in una lista d'attesa, senza garanzia di conferma. Per poter accedere alla lista di attesa è richiesto un acconto di € 360,00 a titolo di richiesta impegnativa, che verrà interamente rimborsato in caso di mancata conferma della prenotazione del pacchetto oppure imputato ad acconto sul prezzo dovuto in caso di accettazione. È altresì possibile che si renda necessario un adeguamento della quota a causa della eventuale variazione delle tariffe di altri servizi. In tal caso la variazione viene comunicata al viaggiatore prima della conclusione del contratto ed è possibile ritirare la richiesta impegnativa.

I programmi prevedono, oltre alle spese di gestione pratica e spese amministrative di € 80,00 che rappresentano la retribuzione delle attività necessarie e delle tecnologie utilizzate per addvenire alla prenotazione e non sono mai rimborsabili, l'assicurazione di € 55,00, da aggiungere alle spese di gestione pratica e spese amministrative. L'iscrizione prevede la polizza assicurativa Axa Assistance (assicurazione d'assistenza - assicurazione spese mediche ivi incluse spese di copertura Covid19, prolungamento del soggiorno in caso di malattia e spese di viaggio per un parente che assista il malato - assicurazione tutela giudiziaria - assicurazione bagaglio). L'assicurazione non è mai rimborsabile. Il partecipante è obbligato a versare il saldo entro 40 giorni prima della data prevista per la partenza. Se l'iscrizione avviene entro un termine inferiore ai 50 giorni dalla data di partenza, il saldo dovrà essere contestuale all'iscrizione. A tutti coloro che non risulteranno in regola con il saldo, non verranno consegnati i documenti di viaggio. In caso di ritardato pagamento, al partecipante verranno addebitati gli interessi al tasso legale vigente. Il mancato rispetto delle scadenze sopra citate non consente la consegna dei documenti per la richiesta del visto (se necessario) e costituisce motivo per l'organizzatore per procedere alla risoluzione del contratto con relative penali a carico del partecipante.

I pagamenti possono essere effettuati mediante:

- **Bonifico bancario** intestato a Trinity ViaggiStudio S.r.l., Banca Popolare di Sondrio Ag. 27, IBAN: IT71N0569601626000002290X35
- **Assegno bancario non trasferibile** intestato a Trinity ViaggiStudio S.r.l.

#### ART. 8 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del presente rapporto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni contrattuali assunti ed impregiudicata ogni azione per risarcimento danni, le parti convengono che il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per la violazione, anche parziale ed anche prima della partenza, degli obblighi contenuti nelle

clausole: art. 6 - obblighi dei partecipanti; art. 7 - modalità di pagamento; obblighi di cui alle regole per gli studenti (Regole di partecipazione), e in particolare per l'inadempimento degli obblighi dello studente di dichiarare eventuali malattie e/o particolari condizioni di salute, di non consumare alcolici o di non assumere sostanze stupefacenti, di rispettare gli orari indicati dallo Staff Trinity.

#### ART. 9 RECESSO

9.1. Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e/o spesa di recesso nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato in misura eccedente l'8%;
- in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto verso la destinazione ai sensi dell'art. 41, comma 4, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011;
- nel caso in cui l'organizzatore non possa soddisfare le richieste specifiche formulate dal Partecipante e già accettate dall'organizzatore;
- modifiche significative di una o più caratteristiche principali dei servizi di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, proposte per iscritto, anche semplicemente a mezzo e-mail, da Trinity dopo la conclusione del contratto ma prima della partenza e non accettate dal Partecipante.

In questo ultimo caso il Partecipante che è stato avvisato delle modifiche, deve comunicare a Trinity per iscritto, a mezzo email e/o raccomandata r.r., anticipata via fax, la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto l'avviso scritto di modifica o di aumento; in mancanza di ricezione da parte di Trinity della comunicazione nel termine previsto, le modifiche essenziali si intenderanno accettate dal partecipante a tutti gli effetti.

In caso di recesso, Trinity può offrire al partecipante un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. In questo caso, il Partecipante cui sia stato offerto un pacchetto sostitutivo deve comunicare a Trinity per iscritto, a mezzo e-mail e/o raccomandata r.r., anticipata via fax, la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto la proposta alternativa; in mancanza di ricezione da parte di Trinity della comunicazione di accettazione del pacchetto sostitutivo nel termine previsto, la proposta si intenderà accettata a tutti gli effetti.

Il partecipante ha facoltà di ripensamento (recesso) entro il 10 marzo con restituzione della quota, fatte salve le spese di gestione pratica e spese amministrative € 80,00 e della quota assicurativa €55,00.

Se l'iscrizione è avvenuta con utilizzo di voucher di valore pari o superiore a € 860,00, il recesso comporta un buono pari all'importo del voucher valido per ulteriori 12 mesi dalla data del recesso (escluse quote relative alle assicurazioni facoltative che verranno trattenute).

Al partecipante che recede, Trinity rimborserà entro quattordici giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di recesso la somma di denaro già ricevuta.

Non costituiscono modificazioni significative di una caratteristica principale dei servizi di cui al contratto i mutamenti delle date di partenza e/o di rientro, della località di soggiorno e/o della famiglia ospitante e/o accompagnatore. I partecipanti sono pertanto invitati a non assumere impegni improrogabili per i giorni immediatamente precedenti o successivi le date di partenza e di rientro.

9.2. Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 9.1. il recesso deve avvenire a mezzo lettera raccomandata r.r. ricevuta da Trinity al più tardi entro 3 giorni precedenti la partenza o PEC, indicando le proprie generalità. Così facendo il Partecipante che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 9.1., sarà tenuto a corrispondere a Trinity, a titolo di penale e/o spese per il recesso - indipendentemente dal pagamento effettivo degli acconti e del successivo saldo di cui al precedente art. 7 - la somma nella misura di seguito indicata, ed in ogni caso le spese amministrative quantificate come specificato di seguito:

- senza penali ad esclusione di spese di gestione pratica e spese amministrative e assicurazione se la domanda di recesso viene inviata fino al 10 marzo. Per i possessori di voucher viene riemesso voucher di pari importo totale con validità estesa di ulteriori 12 mesi.
- dopo il 10 marzo e fino a 20 giorni prima della partenza: senza voucher cancellazione con penale del 15%, con voucher viene riemesso un voucher di importo pari al saldo trattenuto la penale prevista, con validità estesa di ulteriori 12 mesi.
- fino a 5 giorni prima della partenza: senza voucher cancellazione con penale del 50%, con voucher viene riemesso un voucher di importo pari al saldo trattenuto la penale prevista, con validità estesa di ulteriori 12 mesi.
- fino a 3 giorni prima della partenza: senza voucher cancellazione con penale dell'80%, con voucher viene riemesso un voucher di importo pari al saldo trattenuto la penale prevista, con validità estesa di ulteriori 12 mesi. Oltre tale termine non vi è diritto a rimborso alcuno. Le spese di gestione pratica e spese amministrative (80€) e l'assicurazione (55€) non sono mai rimborsabili e vanno aggiunte alle percentuali di penali sul pacchetto.

Ai possessori di voucher la restituzione avviene mediante l'emissione di un buono di importo pari a quanto dovuto, dedotte le penali come sopra, valido per ulteriori 12 mesi dalla data di emissione.

Il voucher può essere utilizzato quale acconto, tuttavia chi si iscrive utilizzando il voucher, utilizza il voucher in luogo del danaro, pertanto a quel punto è assoggettato al regolamento e alle condizioni contrattuali del presente catalogo 2021.

Le spese amministrative sono comprensive di tutte le attività di accettazione, gestione e finalizzazione della pratica e non sono mai rimborsabili.

L'eventuale non imputabilità al partecipante della impossibilità di usufruire del soggiorno all'estero non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le ipotesi di cui al precedente punto 9.1, essendo prevista la possibilità di

garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con l'acquisto di apposita garanzia contro le spese di annullamento.

#### ART. 10 GARANZIA FACOLTATIVA CONTRO LA PENALE DA RECESSO PRIMA DELLA PARTENZA

È possibile stipulare una polizza annullamento viaggio All Risk per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile e imprevedibile a copertura del rischio di pagamento della penale da recesso di cui al precedente punto 9.2.

#### ART. 11 RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITA' IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITA' DELLA CONTESTAZIONE

Non costituiscono modificazioni delle condizioni contrattuali e/o inesatta esecuzione del contratto i mutamenti delle date di rientro, della località di soggiorno e/o della famiglia ospitante.

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi previsti dal contratto, indipendentemente dal fatto che tali servizi devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

Il partecipante, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal contratto.

Se uno dei servizi non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia eventualmente subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal partecipante con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal partecipante, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il partecipante può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere, se del caso, una riduzione del prezzo,



salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del partecipante, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del partecipante, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il partecipante può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

L'Organizzatore non è responsabile in caso di inadempimento di servizi diversi da quelli turistici come quelli, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, direttamente erogati da Compagnie di assicurazione, servizi finanziari.

#### **ART. 12 CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO**

Ai sensi dell'art. 41, comma 7, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il partecipante ha diritto di recedere dal contratto entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte speciali rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso. Il diritto di recesso si esercita con l'invio entro cinque giorni di una comunicazione alla sede Trinity mediante il modulo di cui all'allegato I, parte B, D.Lgs. n. 206/2005, oppure mediante qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto: l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sul partecipante.

Trinity si impegna a rimborsare le somme ricevute entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione, tranne quelle relative a prestazioni eventualmente già eseguite.

#### **ART. 13 CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il partecipante ai sensi dell'art. 38, allegato I, D.Lgs. n. 79/2011 potrà farsi sostituire da un altro soggetto a condizione che lo comunichi per iscritto e con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno dariceversi almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza. Eventuali comunicazioni pervenute a Trinity in un termine inferiore non daranno diritto alla sostituzione. La sostituzione sarà effettuata esclusivamente per il medesimo soggiorno ed a condizione che il sostituto abbia gli stessi requisiti del partecipante originario. Il subentrante sarà tenuto a rimborsare a Trinity le

spese sostenute per procedere alla sostituzione. Il partecipante rinunciario ed il subentrante sono solidalmente obbligati al pagamento del saldo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

#### **ART. 14 VARIAZIONI / ANNULLAMENTO / FORZA MAGGIORE / RECESSO DI TRINITY**

Trinity si riserva il diritto di modificare le condizioni del contratto e/o del programma per esigenze tecniche ed organizzative e/o di annullare il viaggio in qualsiasi momento prima della partenza per caso fortuito, forza maggiore, senza altro obbligo che il rimborso delle quote versate.

L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al partecipante il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

Trinity si riserva la possibilità di accorpare più gruppi in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (15).

#### **ART. 15 RESPONSABILITA' - ESONERO DI RESPONSABILITA'**

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore per la mancata o inesatta esecuzione del contratto, sia che le stesse siano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al partecipante (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da caso fortuito o da forza maggiore, ovvero da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o evitare.

#### **ART. 16 RISARCIMENTO DEL DANNO E PRESCRIZIONE**

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

#### **Art. 17 OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al partecipante in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi alternativi.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal partecipante o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

#### **ART. 18 RIMBORSI**

Nessun rimborso e/o risarcimento è previsto per lo studente che verrà allontanato dalla struttura a seguito di violazione della legge e/o del regolamento. Gli eventuali costi extra saranno a carico del partecipante.

In caso di volontaria interruzione anticipata del programma da parte del consumatore, Trinity non riconoscerà alcun rimborso e/o risarcimento.

#### **ART. 19 DIRITTO DI SURROGAZIONE**

L'organizzatore o l'intermediario che hanno riscritto il partecipante sono surrogati, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili. Il partecipante fornisce all'organizzatore o all'intermediario tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga.

#### **ART. 20 ASSICURAZIONI**

Trinity ha stipulato la seguente polizza assicurativa e responsabilità civile con la compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A., numero polizza 110584989, rispondente ai requisiti di cui all'art. 47 dell'Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011.

A maggior tutela del turista Trinity ha inoltre stipulato con la compagnia UnipolSai Assicurazione S.p.A. una polizza con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00

#### **ART. 21 GARANZIE PER I VIAGGIATORI - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI**

Il presente contratto di soggiorno studio organizzato è assistito da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del partecipante.

Trinity ViaggiStudio S.r.l., membro di ASTOI, si avvale del Fondo Astoi per la Tutela dei Viaggiatori. Sede Astoi: Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme

versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo [www.fondoastoi.it](http://www.fondoastoi.it).

#### **ART. 22 DATI PERSONALI**

I dati personali contenuti nell'iscrizione ed anche quelli c.d. sensibili successivamente acquisiti verranno utilizzati esclusivamente dalla struttura internazionale Trinity secondo quanto consentito dal GDPR 679/2016 ed in funzione della attività, della struttura e del servizio da rendere al cliente. I dati verranno successivamente custoditi con cura e riservatezza e permetteranno, in futuro, di aggiornare il partecipante circa i programmi Trinity.

#### **ART. 23 FORO COMPETENTE**

Il foro previsto da D.Lgs. 206/2005 è quello inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

#### **ART. 24 CONTROVERSIE**

La procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie di cui al D.Lgs. 4/3/2010, n. 28 costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto.

#### **ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

##### **A) Disposizioni normative**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio o di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

##### **B) Condizioni di contratto**

A tali contratti sono applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto sopra riportate: art. 6, art. 8, art. 9, art. 14, art. 19. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.)

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

**Termini e Condizioni complete sul sito**  
<https://www.trinityviaggiastudio.it/termini-e-condizioni/>

## MODULO INFORMATIVO STANDARD PER CONTRATTO CARTACEO

La combinazione di servizi che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Trinity ViaggiStudio S.r.l. sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Trinity ViaggiStudio S.r.l. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

### DIRITTI FONDAMENTALI AI SENSI DELLA DIRETTIVA (UE) 2015/2302

1. I partecipanti riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai partecipanti viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore.
4. I partecipanti possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I partecipanti possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i partecipanti hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I partecipanti possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i partecipanti possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I partecipanti possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I partecipanti hanno altresì il diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei partecipanti è garantito. Trinity ViaggiStudio S.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Fondo Astoi per la Tutela dei Partecipanti -sede Astoi: Viale Pasteur n. 10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016. I partecipanti possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Trinity ViaggiStudio S.r.l.

