

REGOLAMENTO OPERATIVO - SUMMER CAMP

I pacchetti turistici Summer Camp sono organizzati da Trinity ViaggiStudio S.r.l. a socio unico, via Don Gnocchi, 4 - 20148 - Milano - info.trinityviaggistudio@pcert.postecert.it - (autorizzazione per l'esercizio commerciale - licenza A+B n.41923/98 rilasciata il 21 ottobre 1998 dalla Provincia di Milano). I presenti programmi sono validi per soggiorni effettuati da giugno ad luglio 2020.

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, o di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302.

Si applicheranno altresì le Convenzioni internazionali ratificate e rese esecutive in Italia, i regolamenti dell'Unione Europea, nonché le previsioni del Codice Civile, del Codice della Navigazione e le altre norme di diritto interno in materia di trasporti.

I programmi Trinity ViaggiStudio sono redatti a norma di legge e contengono informazioni in merito alla durata del soggiorno, alla descrizione delle località, dei centri, delle sistemazioni, nonché dei servizi offerti. La quota di partecipazione è soggetta a termini e condizioni per la rinuncia.

Trinity ViaggiStudio ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 del Cod. Tur., polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la UnipolSai Assicurazioni n. 110584989.

A maggior tutela del turista Trinity ViaggiStudio ha inoltre stipulato con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. una polizza, con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00.

I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 47 del Codice del Turismo.

A tale scopo Trinity ViaggiStudio ha aderito al fondo di garanzia di ASTOI a tutela dei viaggiatori.

Maggiori approfondimenti sul sito www.trinityviaggistudio.it.

1. DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

1. professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;

2. organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
3. venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
4. viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
5. stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
6. supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
7. circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
8. difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
9. punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
10. rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti

2. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali:

1. il trasporto di passeggeri;
2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;
3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedano una patente di guida di categoria A;
4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1, 2 o 3, e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
 - 4.1 tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
 - 4.2 tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
 - a. acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - b. offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;

C. pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;

- d. combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

3. ISCRIZIONI E PAGAMENTI

Tutti i programmi prevedono una quota d'iscrizione di € 70 da aggiungere alla quota di partecipazione al viaggio; tale compenso rappresenta la retribuzione delle attività necessarie e delle tecnologie utilizzate per addivenire alla prenotazione; se ne domanda quindi l'integrale e contestuale pagamento alla richiesta impegnativa e si specifica che non sarà mai rimborsabile. Le iscrizioni devono essere effettuate tramite le apposite schede predisposte e consegnate/inviata a Trinity ViaggiStudio unitamente al versamento dell'acconto stabilito nella misura di € 160 + € 70 di quota d'iscrizione oppure € 160 + € 70 di quota d'iscrizione + € 30 di garanzia annullamento per gravi motivi di salute.

Le iscrizioni pervenute entro il 31 dicembre e 31 gennaio, prevedono sconti come da descrizione di ciascun programma.

Non esiste un termine oltre al quale le iscrizioni non vengono più accettate, tuttavia può accadere che le iscrizioni tardive prevedano l'inserimento in una lista d'attesa, senza garanzia di conferma; è inoltre possibile che si renda necessario un adeguamento della quota a causa della eventuale variazione dei servizi.

Le schede di iscrizione devono essere attentamente compilate in ogni loro parte e firmate dal turista partecipante o dal genitore o da chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni.

Al fine di consentire una corretta organizzazione e valutazione di eventuali necessità specifiche, il turista partecipante o il genitore o chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni dovrà comunicare a Trinity ViaggiStudio l'esistenza di eventuali bisogni specifici legati ad allergie, intolleranze, malattie, ridotta capacità motoria, disturbi della psiche, sensoriali o cognitivi, ecc.. all'atto della presentazione della domanda di iscrizione ed in ogni caso al più tardi prima della data di partenza.

In caso di palesamento successivo alla data di conferma dell'iscrizione o durante il soggiorno studio, l'iscrizione potrà essere respinta o il partecipante rimandato a casa. Essendo questi dati sensibili non si potrà - ai sensi del D. Lgs. 196/2003 - procedere al loro trattamento e quindi addivenire alla conclusione del contratto fintantoché non sarà consegnata/trasmessa autorizzazione esplicita in tal senso mediante l'apposita scheda di iscrizione sottoscritta da parte dell'interessato, rappresentante o suo delegato.

Il turista partecipante o il genitore o chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni comunicherà altresì per iscritto

all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

In caso di omissione di comunicazione in merito a problematiche note ma non specificate all'atto dell'iscrizione o comunque prima della partenza, che emergano durante il soggiorno, potrebbe non essere possibile prestare servizi personalizzati, il che potrebbe comportare il rientro immediato del turista partecipante, restando tutti i relativi costi a carico del turista partecipante o comunque della sua famiglia.

Potrebbero essere previsti supplementi qualora venga richiesta una dieta speciale (intolleranze alimentari, allergie).

La partecipazione ai soggiorni studio nel caso di studenti con patologie o disturbi di una certa rilevanza potrebbe non essere garantita: non tutte le strutture sono idonee a ospitare studenti non completamente autosufficienti e le lezioni e attività proposte potrebbero non essere adeguate.

In taluni casi potrebbe essere richiesta la presenza di un tutor, di un genitore o di un parente al seguito: le relative spese sono a integrale carico del turista partecipante o comunque della sua famiglia.

Tutti i pagamenti possono essere effettuati con bonifico bancario intestato a:

Trinity ViaggiStudio S.r.l. presso la Banca Popolare di Sondrio Ag. 27 Via Capecelatro, 66 - 20148 MI
IBAN: IT71 N 05696 01626 000002290X35.

Oppure con assegno bancario intestato a:

TRINITY VIAGGI STUDIO S.r.l.

NON TRASFERIBILE, consegnato od inviato presso la sua sede. Oppure con carta di credito da sito web (solo iscrizione online).

Il saldo deve essere effettuato almeno 40 giorni prima della data di partenza. Per iscrizioni a meno di 40 giorni dalla partenza è richiesto il saldo totale all'atto dell'iscrizione stessa.

La fattura intestata ad un soggetto diverso dal partecipante deve essere richiesta al momento dell'iscrizione indicando contestualmente i nuovi dati per la fatturazione. È obbligatorio indicare un indirizzo PEC di riferimento.

L'iscrizione è valida solo se la scheda d'iscrizione e prenotazione è compilata interamente, firmata e sottoscritta dal turista partecipante o genitore o da chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni e il versamento dell'acconto risulta effettuato. La data di iscrizione fa riferimento ad entrambe le formalità sopraindicate regolarmente espletate.

Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili, al viaggiatore/consumatore, che recede dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica.

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito



al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

Tutti i pagamenti devono essere soddisfatti nei termini sopra riportati, per poter regolarmente consegnare i documenti di viaggio ad ogni partecipante.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dall'organizzatore, la risoluzione di diritto.

4. DATI PERSONALI

I dati e i documenti raccolti in fase di iscrizione saranno trattati da Trinity Viaggi Studio Srl, via Don Gnocchi 4, 20128 Milano per le finalità connesse alla corretta gestione del viaggio sottoscritto e relativi adempimenti contabili e fiscali. Il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fruire del viaggio. I dati saranno conservati per la durata prevista in materia contabile e fiscale e saranno necessariamente condivisi con tutti i partner coinvolti nell'erogazione del servizio tra cui: strutture ospitanti, strutture per le attività, accompagnatori, nonché con tutte le strutture che supportano Trinity nell'adempimento degli obblighi contabili, fiscali e legali. L'interessato può esercitare i diritti previsti dal capo III del Regolamento 679/2016 contattando direttamente il suo referente presso Trinity ViaggiStudio. Maggiori approfondimenti su www.trinityviaggiastudio.it/privacy-policy.

5. QUOTE

La quota del pacchetto turistico è determinata nel contratto, con riferimento a quanto indicato nella scheda tecnica ed agli eventuali aggiornamenti o programmi successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Essa potrà essere variata fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di alcune tipologie di servizi.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei costi di cui sopra, in vigore alla data di pubblicazione del programma (19/10/2019), come riportata nella scheda tecnica, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In alternativa all'annullamento, l'organizzatore, nei termini di tempo previsti, potrà proporre al turista lo stesso pacchetto o un pacchetto alternativo quantificandone, in forma scritta, di volta in volta, l'adeguamento della quota di partecipazione.

Eventuali richieste particolari sono da quotare separatamente:

· supplementi per trasferimenti organizzati dalla località di partenza

6. VARIAZIONI E CANCELLAZIONI

1. Trinity ViaggiStudio al fine di assicurare il viaggio si riserva la facoltà di cambiare località e centro prenotato, dandone avviso in forma scritta al partecipante, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue, nei seguenti casi:

1.1. Insufficienti garanzie dei servizi e della qualità dell'insegnamento

1.2. Indisponibilità sopravvenuta della struttura per problemi tecnico-organizzativi dei corrispondenti

1.3. Indisponibilità sopravvenuta delle forniture dei servizi prenotati a causa di eventi non prevedibili all'atto dell'iscrizione.

2. Trinity ViaggiStudio si riserva la facoltà di annullare, accorpando più partecipanti ai piccoli gruppi, di cambiare la località di destinazione e l'accompagnatore nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo previsto (30 partecipanti per turno).

3. Trinity ViaggiStudio si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

4. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

5. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

6. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.

7. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

8. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

9. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

9.1. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;

9.2. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito;

9.3. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

10. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 numeri 9.1, 9.2 e 9.3, l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

11. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitoro secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

7. MODALITÀ DI ANNULLAMENTO

Il turista partecipante può recedere secondo le seguenti modalità:

1. Annullamento per ripensamento entro il 31/01/2020: le iscrizioni pervenute entro il 31/12/2019 potranno essere cancellate senza alcuna penale (quota di iscrizione €70 mai rimborsabile) inviando una raccomandata anticipata via e-mail, PEC o fax agli uffici Trinity entro il 31/01/2020 (fa fede il timbro postale).

2. Annullamento per gravi motivi di salute (incluso per iscrizioni entro il 31/12/2019). È possibile annullare il viaggio a causa di gravi motivi di salute documentabili con certificato di ricovero ospedaliero che attesti l'impossibilità a partire del partecipante al viaggio. In tal caso occorre inviare lettera raccomandata A/R, telegramma o PEC. Fa fede il timbro postale: in ogni caso questa comunicazione deve essere anticipata via fax o e-mail ai nostri uffici. Unitamente alla lettera di rinuncia occorre allegare copia del certificato di ricovero entro 24 ore dall'accaduto (incluso per iscrizioni entro il 31/12/2019).

3. Annullamento per qualsiasi motivo: è possibile recedere dal contratto sino a 15 giorni lavorativi antecedenti la partenza. In questo caso è comunque richiesto un concorso spese pari al 10% dell'importo complessivo del viaggio a titolo di penale.

Oltre tale termine:

1. Fino a 10 giorni lavorativi antecedenti la partenza: penale pari al 50% della quota di partecipazione

2. Fino a 5 giorni lavorativi antecedenti la partenza: penale pari all'80% della quota di partecipazione

3. Oltre i 5 giorni lavorativi: nessun rimborso

La rinuncia deve pervenire presso i nostri uffici tramite lettera raccomandata A/R, telegramma o PEC. Fa fede il timbro postale: in ogni caso questa comunicazione deve essere anticipata via fax o e-mail ai nostri uffici. La quota di iscrizione di €70 ed eventuali supplementi, quote versate per l'acquisto di polizze assicurative e servizi extra (trasferimento, gite extra ecc.), non sono mai rimborsabili. Sabato è da considerarsi giorno lavorativo. Domenica è giorno festivo.

Il turista partecipante può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

1. aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;

2. modifica significativa di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

1. accettare la proposta di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo;

2. richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale

dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle sopra previste saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto.

La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

1. il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

2. l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

L'organizzatore procede a ai rimborsi entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

8. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

9. IL VIAGGIO

1. I partecipanti al Summer Camp dovranno effettuare i



1. trasferimenti in autonomia salvo diversamente previsto dal programma specifico. Qualora il partecipante dovesse anticipare o posticipare il giorno della partenza, o comunque non viaggiare nelle date previste, il pagamento di eventuali variazioni degli importi dei servizi è a suo carico. Non sono previsti rimborsi per arrivi posticipati o partenze anticipate.
2. Le date di effettuazione del viaggio inizio/fine potrebbero essere modificate in considerazione di esigenze operative, tecniche o delle strutture ricettive, pertanto Trinity ViaggiStudio richiede di rendersi disponibili almeno nei 2 giorni antecedenti e successivi alla data di partenza stabilita. I partecipanti dovranno essere muniti di un documento valido.

Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a tutte le informazioni fornite loro da Trinity ViaggiStudio, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

10. RESPONSABILITÀ

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

Trinity ViaggiStudio risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento sia derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee nella fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Trinity ViaggiStudio non si assume alcuna responsabilità per danni subiti o causati da/a persone o a cose di loro proprietà, sui mezzi di trasporto, nelle scuole, nelle palestre, piscine, cinema, locali pubblici, ecc. Così pure Trinity ViaggiStudio non si assume alcuna responsabilità per mancati servizi previsti dai programmi per causa di forza maggiore (sciopero, maltempo, guerre, epidemie, ecc.). L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore è esonerato dalla responsabilità, quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

11. DURATA SOGGIORNI E DOCUMENTI DI VIAGGIO

I Summer Camp Trinity ViaggiStudio hanno la durata di 8 giorni/7 notti (una settimana) oppure di 15 giorni/14 notti (due settimane).

In ogni caso i partecipanti provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento della documentazione valida presso le competenti autorità adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per

la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata a Trinity ViaggiStudio.

In considerazione del fatto che le normative potrebbero essere soggette a variazioni senza preavviso, va premesso che quanto segue ha carattere indicativo in relazione al quale non ci si assume alcuna responsabilità: le informazioni ufficiali sono disponibili e possono essere raccolte solo presso gli uffici delle competenti Autorità (ad es. www.poliziadistato.it).

Indicativamente i documenti da portare con sé, per i cittadini italiani, sono:

· CARTA D'IDENTITÀ in corso di validità

Qualora il partecipante dovesse presentarsi nella struttura con i documenti non validi o scaduti, Trinity ViaggiStudio non si assume alcuna responsabilità.

12. RECLAMI E RIMBORSI

1. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa Trinity ViaggiStudio, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
2. Non è previsto alcun rimborso qualora il partecipante non dovesse presentarsi il giorno di inizio, non fosse provvisto dei documenti necessari, dovesse abbandonare il soggiorno in anticipo per qualsiasi ragione (ad esempio per malattia, per comportamento scorretto durante il soggiorno nei confronti della struttura, dei docenti, degli accompagnatori, del personale in loco, di altri studenti per personale decisione di interrompere il soggiorno, ecc. In tal caso le spese di rientro anticipato saranno a totale carico del partecipante, dei famigliari dello stesso o di chi ne fa le veci).

13. COMPORTAMENTO DEL PARTECIPANTE

Qualora lo studente durante il soggiorno non dovesse comportarsi adeguatamente e secondo le misure di correttezza e civiltà, TRINITY VIAGGISTUDIO si riserva il diritto di risolvere il contratto e di far terminare il soggiorno del partecipante addebitando alla famiglia o a chi ne fa le veci eventuali spese supplementari per l'eventuale trasferimento. Nessun rimborso sarà in ogni caso dovuto.

I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rientro.

14. GARANZIE AL TURISTA (ART 50 E 51 COD. TUR.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

A tale scopo Trinity Viaggio studio ha aderito al fondo di garanzia ASTOI a tutela dei viaggiatori.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

1. DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

2. CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 3 comma 4; art. 3 comma 13; art. 11; art. 12. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Trinity ViaggiStudio nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere iscritta a Trinity ViaggiStudio né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

I Summer Camp Trinity ViaggiStudio includono:

1. Materiale di viaggio personalizzato "TRINITY", programma di viaggio, numeri telefonici ed indirizzi utili
2. Trattamento di pensione completa, se non diversamente indicato, con sistemazione in hotel o struttura equivalente come da programma scelto
3. Assicurazione Medico Bagaglio
4. Programma didattico:
 - 4.1 Classi costituite da circa 15 studenti
 - 4.2 20 lezioni settimanali (3 al giorno della durata di 45 minuti) con docenti qualificati, come da programma, salvo diversamente specificato
 - 4.3 Utilizzo di materiale didattico e attrezzature disponibili presso il centro
 - 4.4 Test d'ingresso di valutazione del livello linguistico
 - 4.5 Attestato di fine corso
5. Programma tempo libero:
- 5.1 Escursioni come da programma
- 5.2 Attività sportive pomeridiane e animazioni serali, come da programma del centro

N.B le mete delle escursioni indicate nelle pagine descrittive sono passibili di variazione. Non è possibile richiedere variazioni al programma.

Le escursioni potrebbero subire modifiche per ragioni organizzative, di sicurezza o di disponibilità. In questo caso verranno riprogrammate escursioni ed attività di pari livello.

6. Pacchetto assicurativo e Garanzie Trinity:

6.1 Polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la UnipolSai Assicurazioni n. 110584989. A maggior tutela del turista Trinity ViaggiStudio ha inoltre stipulato con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. una polizza, con la quale il massimale viene elevato a €33.500.000,00.

6.2 Assicurazione d'assistenza – assicurazione spese mediche – assicurazione tutela giudiziaria – assicurazione bagaglio. Pubblicazione integrale sul sito www.trinityviaggistudio.it

6.3 Garanzia annullamento sempre inclusa nella quota (vedi punto 7 del presente regolamento).

NON INCLUDONO in generale tutto quanto non previsto alla voce "pacchetti gruppo Trinity ViaggiStudio includono", più nello specifico sono esclusi:

1. QUOTA DI ISCRIZIONE (€ 70)
2. TRASFERIMENTI DI ANDATA E RITORNO (salvo diversamente specificato nel programma)
3. TELEFONATE PERSONALI
4. INGRESSI a musei, gallerie, ecc. non previsti dal programma
5. SPESE per rinnovo carta d'identità, documentazione ed estensione massimali assicurativi
6. SPESE AMMINISTRATIVE BANCARIE per pagamenti effettuati sia in Italia che all'estero

CONDIZIONI SPECIALI - CLAUSOLA DI MEDIACONCILIAZIONE

EX ART.67 COMMA 1 CODICE DEL TURISMO E ART. 9 CONDIZIONI GENERALI

Le controversie derivanti dal presente contratto o quelle collegate ad esso - comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione - saranno sottoposte a un tentativo di conciliazione che verrà esperito presso un qualsiasi Organismo di Mediazione iscritto nel Registro depositato presso il Ministero di Grazia e Giustizia ai sensi del Capo III- Organismi di Mediazione- del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successivi regolamenti attuativi, scelto dal turista e situato nel capoluogo di regione più vicino al suo luogo di residenza. Tale procedura di mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale o arbitrale ai sensi e per gli effetti di cui all'art.67, comma 1, All. 1 del Dlgs 79/2011

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n.38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

