

## CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO OPERATIVO

I pacchetti turistici riportati nel presente catalogo sono organizzati da Trinity ViaggiStudio S.r.l. a socio unico, via Don Gnocchi, 4 - 20148 - Milano (autorizzazione per l'esercizio commerciale - licenza A+B n. 41923/98 rilasciata il 21 ottobre 1998 dalla Provincia di Milano). Il presente catalogo è valido per soggiorni effettuati da giugno ad agosto 2019. I prezzi dei pacchetti comprendenti soggiorni in Stati dove non sia adottato l'Euro sono stati quotati tenendo conto del rapporto di cambio vigente in relazione alla valuta negli stessi adottata, e con riferimento ai costi del carburante aereo, alla data di pubblicazione del presente catalogo (25/09/2018). La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare a fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Si applicheranno altresì le Convenzioni internazionali ratificate e rese esecutive in Italia, i regolamenti dell'Unione Europea, nonché le previsioni del Codice Civile, del Codice della Navigazione e le altre norme di diritto interno in materia di trasporti. I programmi Trinity ViaggiStudio sono redatti a norma di legge e contengono informazioni in merito alla durata del soggiorno, alla descrizione delle località, dei centri, delle sistemazioni, nonché dei servizi offerti. La quota di partecipazione è soggetta a termini e condizioni per la rinuncia. Trinity ViaggiStudio ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 del Cod.Tur., polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la UnipolSai Assicurazioni n. 110584989. A maggior tutela del turista Trinity ViaggiStudio ha inoltre stipulato con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. una polizza, con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00. I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 47 del Codice del Turismo. A tale scopo Trinity ViaggiStudio ha aderito al fondo garanzia di ASTOI a tutela dei viaggiatori. Maggiori approfondimenti sul sito [www.trinityviaggistudio.it](http://www.trinityviaggistudio.it)

### 1. DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
- b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
- c) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- d) viaggiatore, chiunque intenda concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- e) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- i) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- l) rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 2. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedono una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;

2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:

2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;

2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale,

2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;

2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico

### 3. ISCRIZIONI E PAGAMENTI

- Tutti i programmi prevedono una quota d'iscrizione di €160 da aggiungere alla quota di partecipazione al viaggio; tale compenso rappresenta la retribuzione delle attività necessarie e delle tecnologie utilizzate per addivinare alla prenotazione: se ne domanda quindi l'integrale e contestuale pagamento alla richiesta impegnativa e specifica che non sarà mai rimborsabile.

- Le iscrizioni devono essere effettuate tramite le apposite schede predisposte e consegnate/inviata a Trinity ViaggiStudio unitamente al versamento dell'acconto stabilito nella misura di €200 + €160 di quota d'iscrizione e un secondo acconto pari a €240 da versare entro il 28/02/19 (condizioni valide per iscrizioni pervenute entro il 31/12/18) oppure €440 + €160 di quota d'iscrizione.

- Le iscrizioni pervenute entro il 31 dicembre 2018, 31 gennaio 2019 e 28 febbraio 2019 prevedono sconti come da descrizione a pag. 4 del presente catalogo.

- Non esiste un termine oltre al quale le iscrizioni non vengono più accettate, tuttavia può accadere che le iscrizioni tardive prevedano l'inserimento in una lista d'attesa, senza garanzia di conferma; è inoltre possibile che si renda necessario un adeguamento della quota a causa della eventuale variazione del rapporto di cambio, delle tariffe aeree e degli altri servizi.

Le schede di iscrizione devono essere attentamente compilate in ogni loro parte e firmate dal turista partecipante o dal genitore o da chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni.

- Al fine di consentire una corretta organizzazione e valutazione di eventuali necessità specifiche, il turista partecipante o il genitore o chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni dovrà comunicare a Trinity ViaggiStudio l'esistenza di eventuali bisogni specifici legati ad allergie, intolleranze, malattie, ridotta capacità motoria, disturbi della psiche, sensoriali o cognitivi, ecc. all'atto della presentazione della domanda di iscrizione ed in ogni caso al più tardi prima della data di partenza in caso di paesamento successivo alla data di conferma dell'iscrizione. Essendo questi dati sensibili non si potrà - ai sensi del D. Lgs. 196/2003 - procedere al loro trattamento e quindi addivinare alla conclusione del contratto fintantoché non sarà consegnata/trasmessa autorizzazione esplicita in tal senso mediante l'apposita scheda di iscrizione sottoscritta da parte dell'interessato, rappresentante o suo delegato.

- Il turista partecipante o il genitore o chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

- In caso di omissione di comunicazione in merito a problematiche note ma non specificate all'atto dell'iscrizione o comunque prima della partenza, che emergano durante il soggiorno, potrebbe non essere possibile prestare servizi personalizzati, il che potrebbe comportare il rimpatrio immediato del turista partecipante, restando tutti i relativi costi a carico del turista partecipante o comunque della sua famiglia.

- Potrebbero essere previsti supplementi qualora venga richiesta una dieta speciale (intolleranze alimentari, allergie) o un'assistenza speciale personalizzata.

- La partecipazione ai soggiorni studio nel caso di studenti con patologie o disturbi di una certa rilevanza potrebbe non essere garantita: non tutte le strutture sono idonee a ospitare studenti non completamente autosufficienti e le lezioni e attività proposte potrebbero non essere adeguate. Altresì, l'accompagnatore responsabile dell'intero gruppo non può garantire la gestione esclusiva o prioritaria di un unico soggetto.

- In taluni casi potrebbe essere richiesta la presenza di un tutor, di un genitore o di un parente al seguito: le relative spese sono a integrale carico del turista partecipante o comunque della sua famiglia.

Tutti i pagamenti possono essere effettuati con bonifico bancario intestato a:

Trinity ViaggiStudio S.r.l. IBAN: IT71 N 05696 01626 000002290X35 Oppure con assegno bancario - NON TRASFERIBILE - intestato a Trinity ViaggiStudio S.r.l. consegnato od inviato presso la sua sede oppure con carta di credito da sito web (solo iscrizione online).

- Il saldo deve essere effettuato almeno 40 giorni prima della data di partenza. Per iscrizioni a meno di 40 giorni dalla partenza è richiesto il saldo totale all'atto dell'iscrizione stessa.

- La fattura intestata ad un soggetto diverso dal partecipante deve essere richiesta al momento dell'iscrizione indicando contestualmente i nuovi dati per la fatturazione. È obbligatorio indicare un indirizzo PEC di riferimento.

- L'iscrizione è valida solo se la scheda d'iscrizione e prenotazione è compilata interamente, firmata e sottoscritta dal turista partecipante o genitore o da chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni e il versamento dell'acconto risulta effettuato. La data di iscrizione fa riferimento ad entrambe le formalità sopraindicate regolarmente espletate.

Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur. si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili, al viaggiatore/consumatore, che recede dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, le penali

d'annullamento previste nella scheda tecnica.

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autoveicoli, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

- Tutti i pagamenti devono essere soddisfatti nei termini sopra riportati, per poter regolarmente consegnare i documenti di viaggio ad ogni partecipante.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediazione e/o dall'organizzatore, la risoluzione di diritto.

### 4. DATI PERSONALI

INFORMATIVA EX ART 13 REGOLAMENTO 679/2016. I dati e i documenti raccolti in fase di iscrizione saranno trattati da Trinity Viaggi Studio Srl, via Don Gnocchi 4, 20148 Milano per le finalità connesse alla corretta gestione del viaggio sottoscritto e relativi adempimenti contabili e fiscali. Il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fruire del viaggio. I dati saranno conservati per la durata prevista in materia contabile e fiscale e saranno necessariamente condivisi con tutti i partner coinvolti nell'erogazione del servizio tra cui: compagnie aeree, famiglie ospitanti, college, accompagnatori, nonché con tutte le strutture che supportano Trinity nell'adempimento degli obblighi contabili, fiscali e legali. L'interessato può esercitare i diritti previsti dal capo III del Regolamento 679/2016 contattando direttamente il suo referente presso Trinity ViaggiStudio. Maggiori approfondimenti su [www.trinityviaggistudio.it/privacy](http://www.trinityviaggistudio.it/privacy)

### 5. QUOTE

Le quotazioni sono riferite a soggiorni di gruppo (min. 15 partecipanti). L'eventuale NON raggiungimento del minimo previsto, ed il conseguente annullamento, sarà comunicato dall'organizzatore almeno 20 giorni prima della data di partenza del viaggio.

In alternativa all'annullamento, l'organizzatore, nei termini di tempo previsti, potrà proporre al turista lo stesso pacchetto o un pacchetto alternativo quantificandone, in forma scritta, di volta in volta, l'adeguamento della quota di partecipazione. Eventuali richieste individuali sono da quotare separatamente.

- supplementi per partenze da aeroporti diversi da Milano: € 40 per aeroporti del nord Italia; € 60 per aeroporti del centro Italia; € 110 per aeroporti del sud Italia.

### 6. ADEGUAMENTI VALUTARI

Relativamente ai centri della Gran Bretagna, USA e Canada pubblicati nei nostri cataloghi, ricordiamo che le quote di partecipazione sono suscettibili di variazione, a causa dell'oscillazione dei cambi valutari.

Trinity ViaggiStudio offre l'opportunità di sottoscrivere una garanzia (inclusa gratuitamente per iscrizioni pervenute entro il 31/12/2018), a tutela contro l'adeguamento valutario, come segue: - C.95 per soggiorni di 2 settimane

La stipula della garanzia deve essere effettuata unitamente al pagamento dell'acconto, provvedendo con un unico versamento. Comunemente non è sottoscrivibile per iscrizioni oltre il 28 febbraio. Tale importo non è mai rimborsabile. Non sono incluse nella garanzia le tasse aeroportuali né le variazioni per incremento del costo del carburante. La quota di disiscrizione non è mai rimborsata.

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- d) costi eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza
- e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

### 7. VARIAZIONI E CANCELLAZIONI

7.1 - Trinity ViaggiStudio al fine di assicurare il viaggio si riserva la facoltà di cambiare località e centro prenotato, dandone avviso in forma scritta al partecipante, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue, nei seguenti casi:

- Insufficienti garanzie dei servizi e della qualità dell'insegnamento
- Indisponibilità sopravvenuta della struttura per problemi tecnico-organizzativi dei corrispondenti esteri
- Indisponibilità sopravvenuta delle forniture dei servizi prenotati a causa di eventi non prevedibili all'atto dell'iscrizione

7.2 - Trinity ViaggiStudio si riserva la facoltà di annullare, accorpate più partecipanti ai piccoli gruppi, di cambiare la località di destinazione, l'aeroporto di partenza e l'accompagnatore nel



del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiareassicurati.it](http://www.viaggiareassicurati.it).

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore (cfr art. 6, comma 1° lett. h).

Qualora il partecipante dovesse presentarsi in aeroporto con i documenti non validi per l'espatrio o scaduti, Trinity ViaggiStudio non si assume alcuna responsabilità se dovesse essere invalidato il biglietto di viaggio allo studente; pertanto tutte le spese aggiuntive per raggiungere autonomamente il gruppo all'estero [viaggio aereo, trasferimenti, etc.] saranno a totale carico del partecipante, dei familiari dello stesso o di chi ne fa le veci. In alternativa perderà l'intero viaggio e nulla sarà rimborsato.

### 13. RECLAMI E RIMBORSI

1. Non è previsto alcun rimborsamento qualora il partecipante non dovesse presentarsi il giorno della partenza in aeroporto, non fosse provvisto dei documenti necessari per l'espatrio, dovesse essere rimpatriato in anticipo per qualsiasi ragione [ad esempio per malattia, per comportamento scorretto durante il soggiorno nei confronti del college, della famiglia, dei docenti, degli accompagnatori, di altri studenti per personale decisione di interrompere il soggiorno, ecc. In tal caso le spese di rientro anticipato saranno a totale carico del partecipante, dei familiari dello stesso o di chi ne fa le veci]. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate, se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarlo immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno. L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà

senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato. L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore [ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici] o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

In tali casi nessun onere può essere posto a carico di Trinity ViaggiStudio e la famiglia del viaggiatore (o chi ne fa le veci) è tenuta a provvedere a proprie spese a tutti i servizi sostitutivi o supplementari [ad es. prolungamento del soggiorno in college, in famiglia o in albergo - sostituzione dell'aeromobile per il viaggio di A o R, eventuali mezzi aggiuntivi di trasporto, ecc.].

### 14. COMPORTAMENTO DEL PARTECIPANTE

Qualora lo studente durante il soggiorno non dovesse comportarsi adeguatamente e secondo le misure di correttezza e civiltà del Paese ospitante, TRINITY VIAGGI STUDIO si riserva il diritto di risolvere il contratto e di rimpatriare il partecipante addebitando alla famiglia o a chi ne fa le veci eventuali spese supplementari per trasferimento e volo individuale. Nessun rimborso sarà in ogni caso dovuto.

### 15. GARANZIE AL TURISTA (art 50 e 51 cod.tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. A tale scopo Trinity ViaggiStudio ha aderito al fondo Garanzia Astoi a tutela dei viaggiatori.

### ADDENDUM

#### 16. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

##### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 [limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione] nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

##### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 3 comma 4; art. 3 comma 13; art. 11, art. 12. Cod. Tur.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico [organizzatore, viaggio ecc] va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici [venditore, soggiorno ecc].

##### C) INFORMAZIONI OBBLIGATORIE AI SENSI DEL REG. 2027/1997

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità:

Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero.

Per danni superiori a 100.000 DSP [equivalenti a circa 120.000 Euro] il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile.

In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP [circa 5.000 Euro]. In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP [circa 1.200 Euro].

È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori appartenenti a Stati non aderenti alla Convenzione di Montreal potrebbero applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Turismo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

##### D) ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Trinity nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Trinity né a titolo di organizzatore né di intermediario di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

##### E) I PACCHETTI GRUPPO TRINITY VIAGGI STUDIO INCLUDONO:

- Viaggio A/R in classe economica oppure in pullman privato G.T. o treno II classe

- Tasse aeroportuali (per viaggi in Europa)

- Materiale di viaggio personalizzato "TRINITY", programma di viaggio, numeri telefonici ed indirizzi utili
- Assistenza Aeroportuale in Italia (garantita per gruppi di minimo 15 studenti)
- Servizio Accompagnatore Italiano per tutta la durata del soggiorno all'estero
- Trasferimenti da e per gli aeroporti esteri
- Trattamento di pensione completa, se non diversamente indicato, con sistemazione in famiglia, in college, in residenza o in hotel come da programma scelto

Programma didattico

- Classi costituite da circa 15 studenti possibilmente di diverse nazionalità

- 20 lezioni settimanali (4 al giorno della durata di 45 minuti) con docenti qualificati, come da programma del centro, salvo diversamente specificato
- Utilizzo di materiale didattico e attrezzature disponibili presso il centro

- Test d'ingresso di valutazione del livello linguistico
- Attestato di fine corso
- Programma tempo libero
- Una escursione di un'intera giornata per settimana (se non diversamente indicato dal programma del centro)

- Una visita di mezza giornata per settimana (se non diversamente indicato dal programma del centro)

- Attività sportive pomeridiane e animazioni serali, come da programma del centro

N.B. le mete delle escursioni indicate nelle pagine descrittive sono passibili di variazione. Non è possibile richiedere variazioni al programma.

### Pacchetto assicurativo e Garanzie Trinity

- polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la UnipolSai Assicurazioni SpA n. 110584989 per un massimale di €2.065.828,00. A maggior tutela del turista Trinity ViaggiStudio ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni altra polizza con la quale il massimale viene elevato ad €33.500.000,00.

- Polizza Allianz Global Assistance (assicurazione d'assistenza - assicurazione spese mediche - assicurazione tutela giudiziaria - assicurazione bagaglio).

Condizioni dettagliate ed eventuali variazioni consultabili sul sito [www.trinityviaggistudio.it](http://www.trinityviaggistudio.it)

- Garanzia annullamento sempre inclusa nella quota [vedi punto 8 del presente regolamento]

- Garanzia contro l'annullamento volontario inclusa nella quota per iscrizioni entro il 31 dicembre 2018 [vedi punto 6 del presente regolamento]

NON INCLUDONO in generale tutto quanto non previsto alla voce "pacchetti gruppo Trinity ViaggiStudio includono", più nello specifico sono esclusi:

- QUOTA DI ISCRIZIONE (€160)

- ESAMI DI CERTIFICAZIONE LINGUISTICA [quotazione da stabilire in base all'esame richiesto]
- ABBONAMENTI AI MEZZI PUBBLICI (Bus Pass), se non diversamente indicato

### CONDIZIONI PERSONALI

- INGRESSI a musei, gallerie, ecc. non previsti dal programma
- SERVIZIO TAXI [aeroporti, collegamenti scuola/famiglia]
- SPESE per rinnovo passaporto e visti, documentazione e vaccinazioni richieste per viaggi extraeuropei, estensione massimali assicurativi spese mediche per soggiorni intercontinentali [facoltativo]

- SPESE AMMINISTRATIVE BANCARIE per pagamenti effettuati sia in Italia che all'estero

### 17. CONDIZIONI SPECIALI - CLAUSOLA DI MEDIAZIONE/CONCILIAZIONE

EX ART.67 COMMA 1 CODICE DEL TURISMO E ART. 9 CONDIZIONI GENERALI

Le controversie derivanti dal presente contratto o quelle collegate ad esso - comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione - saranno sottoposte a un tentativo di conciliazione che verrà esperito presso un qualsiasi Organismo di Mediazione iscritto nel Registro depositato presso il Ministero di Grazia e Giustizia ai sensi del Capo III - Organismi di Mediazione - del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successivi regolamenti attuativi, scelto dal turista e situato nel capoluogo di regione più vicino al suo luogo di residenza. Tale procedura di mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale o arbitrale ai sensi e per gli effetti di cui all'art.67, comma

1, All. 1 del Dlgs 79/2011 Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n.38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.