

REGOLAMENTO OPERATIVO – SUMMER CAMP

I pacchetti turistici riportati nel presente catalogo sono organizzati da Trinity ViaggiStudio S.r.l. a socio unico, via Don Gnocchi, 4 - 20148 – Milano – info.trinityviaggistudio@pcert.postecert.it – (autorizzazione per l'esercizio commerciale – licenza A+B n.41923/98 rilasciata il 21 ottobre 1998 dalla Provincia di Milano).

Il presente catalogo è valido per soggiorni effettuati da giugno ad agosto 2019.

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle indicazioni contenute nella documentazione di viaggio consegnata al turista partecipante. Detto contratto sarà altresì disciplinato – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art.3 del D.lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 ("Il Codice del Turismo") dalla L. 27/12/1997 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 – in quanto applicabile – nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

Si applicheranno altresì le Convenzioni internazionali ratificate e rese esecutive in Italia, i regolamenti dell'Unione Europea, nonché le previsioni del Codice Civile, del Codice della Navigazione e le altre norme di diritto interno in materia di trasporti.

I programmi Trinity ViaggiStudio sono redatti a norma di legge e contengono informazioni in merito alla durata del soggiorno, alla descrizione delle località, dei centri, delle sistemazioni, nonché dei servizi offerti. La quota di partecipazione è soggetta a termini e condizioni per la rinuncia.

Trinity ViaggiStudio ha stipulato, ai sensi dell'Art.50 del Cod. Tur., polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la UnipolSai Assicurazioni n. 110584989. Trinity ViaggiStudio ha stipulato polizza assicurativa con la Compagnia CBL Insurance Europe Limited di Dublino, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 47 del Codice del Turismo.

1.DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 2 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) venditore intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 2 verso un corrispettivo forfetario;
- c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfatti tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

2.NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto turistico (art.34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico che verrà sottoscritto dalle parti e che costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia.

Al momento della conclusione del contratto l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i, fermo quanto previsto dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. "black list" prevista dal medesimo Regolamento.

3. ISCRIZIONI E PAGAMENTI

· Tutti i programmi prevedono una quota d'iscrizione di €70 da aggiungere alla quota di partecipazione al viaggio; tale compenso rappresenta la retribuzione delle attività necessarie e delle tecnologie utilizzate per addivenire alla prenotazione; se ne domanda quindi l'integrale e contestuale pagamento alla richiesta impegnativa e si specifica che non sarà mai rimborsabile.

· Le iscrizioni devono essere effettuate tramite le apposite schede predisposte e consegnate/inviata a Trinity ViaggiStudio unitamente al versamento dell'acconto stabilito nella misura di €160 + €70 di quota d'iscrizione oppure €160 + €70 di quota d'iscrizione + €30 di garanzia annullamento per gravi motivi di salute.

· Le iscrizioni pervenute entro il 31 gennaio, 28 febbraio, prevedono sconti come da descrizione di ciascun programma.

· Non esiste un termine oltre al quale le iscrizioni non vengono più accettate, tuttavia può accadere che le iscrizioni tardive prevedano l'inserimento in una lista d'attesa, senza garanzia di conferma; è inoltre possibile che si renda necessario un adeguamento della quota a causa della eventuale variazione dei servizi.

Le schede di iscrizione devono essere attentamente compilate in ogni loro parte e firmate dal turista partecipante o dal genitore o da chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni.

· Al fine di consentire una corretta organizzazione e valutazione di eventuali necessità specifiche, il turista partecipante o il genitore o chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni dovrà comunicare a Trinity ViaggiStudio l'esistenza di eventuali bisogni specifici legati ad allergie, intolleranze, malattie, ridotta capacità motoria, disturbi della psiche, sensoriali o cognitivi, ecc... all'atto della presentazione della domanda di iscrizione ed in ogni caso al più tardi prima della data di partenza in caso di paesamento successivo alla data di conferma dell'iscrizione. Essendo questi dati particolari non si potrà – ai sensi del Regolamento GDPR 679/2016 – procedere al loro trattamento e quindi addivenire alla conclusione del contratto fintantoché non sarà consegnata/ trasmessa autorizzazione esplicita in tal senso mediante l'apposita scheda di iscrizione sottoscritta da parte dell'interessato, rappresentante o suo delegato.

· Il turista partecipante o il genitore o chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

· In caso di omissione di comunicazione in merito a problematiche note ma non specificate all'atto dell'iscrizione o comunque prima della partenza, che emergano durante il soggiorno, potrebbe non essere possibile prestare servizi personalizzati, il che potrebbe comportare il

rientro immediato del turista partecipante, restando tutti i relativi costi a carico del turista partecipante o comunque della sua famiglia.

· Potrebbero essere previsti supplementi qualora venga richiesta una dieta speciale (intolleranze alimentari, allergie).

· La partecipazione ai soggiorni studio nel caso di studenti con patologie o disturbi di una certa rilevanza potrebbe non essere garantita: non tutte le strutture sono idonee a ospitare studenti non completamente autosufficienti e le lezioni e attività proposte potrebbero non essere adeguate.

· In taluni casi potrebbe essere richiesta la presenza di un tutor, di un genitore o di un parente al seguito: le relative spese sono a integrale carico del turista partecipante o comunque della sua famiglia.

Tutti i pagamenti possono essere effettuati con bonifico bancario intestato a:

Trinity ViaggiStudio S.r.l. IBAN: IT71 N 05696 01626 000002290X35

Oppure con assegno bancario - NON TRASFERIBILE - intestato a: Trinity ViaggiStudio S.r.l. consegnato od inviato presso la sua sede oppure con carta di credito da sito web.

· Il saldo deve essere effettuato almeno 40 giorni prima della data di partenza. Per iscrizioni a meno di 40 giorni dalla partenza è richiesto il saldo totale all'atto dell'iscrizione stessa.

· La fattura intestata ad un soggetto diverso dal partecipante deve essere richiesta al momento dell'iscrizione indicando contestualmente i nuovi dati per la fatturazione.

· L'iscrizione è valida solo se la scheda d'iscrizione e prenotazione è compilata interamente, firmata e sottoscritta dal turista partecipante o genitore o da chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni e il versamento dell'acconto risulta effettuato. La data di iscrizione fa riferimento ad entrambe le formalità sopraindicate regolarmente espletate.

· Tutti i pagamenti devono essere soddisfatti nei termini sopra riportati, per poter regolarmente consegnare i documenti di viaggio ad ogni partecipante.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dall'organizzatore, la risoluzione di diritto.

4. DATI PERSONALI INFORMATIVA EX ART.13 D.LGS 196/03 (protezione dati personali)

I dati personali che verranno richiesti sono indispensabili al fine dell'adempimento del contratto e del conferimento dei servizi richiesti a Trinity ViaggiStudio s.r.l. I dati personali forniti saranno trattati in forma anonima anche per eventuali elaborazioni statistiche. I dati personali raccolti al momento della prenotazione saranno trattati direttamente da Trinity ViaggiStudio s.r.l. (in qualità di titolare del trattamento ai sensi di legge) e/o da società da essa controllate e/o ad essa collegate, tramite le persone incaricate ai sensi di legge, con l'ausilio di strumenti elettronici e/o manuali e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico e alle Autorità qualora imposto da specifiche normative.

Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. lgs. N. 196/03 contattando: Trinity ViaggiStudio s.r.l., Via Don Gnocchi 4 20148 Milano Tel 02 48712629- indirizzo mail: info@trinityviaggistudio.it

L'eventuale rifiuto di conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di addivenire al perfezionamento del contratto.

5. QUOTE

La quota del pacchetto turistico è determinata nel contratto, con riferimento a quanto indicato nel foglio allegato al catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Essa potrà essere variata fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di alcune tipologie di servizi.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei costi di cui sopra, in vigore alla data di pubblicazione del programma (19/10/2018), come ivi riportata nel foglio allegato al catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

In alternativa all'annullamento, l'organizzatore, nei termini di tempo previsti, potrà proporre al turista lo stesso pacchetto o un pacchetto alternativo quantificandone, in forma scritta, di volta in volta, l'adeguamento della quota di partecipazione.

Eventuali richieste particolari sono da quotare separatamente:

· **supplementi per trasferimenti** organizzati dalla località di partenza

6. VARIAZIONI E CANCELLAZIONI

6.1 - Trinity ViaggiStudio al fine di assicurare il viaggio si riserva la facoltà di cambiare località e centro prenotato, dandone avviso in forma scritta al partecipante, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue, nei seguenti casi:

· Insufficienti garanzie dei servizi e della qualità dell'insegnamento

· Indisponibilità sopravvenuta della struttura per problemi tecnico-organizzativi dei corrispondenti esteri

· Indisponibilità sopravvenuta delle forniture dei servizi prenotati a causa di eventi non prevedibili all'atto dell'iscrizione

6.2 - Trinity ViaggiStudio si riserva la facoltà di annullare, accorpando più partecipanti ai piccoli gruppi, di cambiare la località di destinazione e l'accompagnatore nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo previsto (30 partecipanti per turno).

6.3 - Trinity ViaggiStudio si riserva il diritto di apportare variazioni, modifiche o cancellazioni del programma in qualsiasi momento precedente la partenza, dandone avviso in forma scritta al partecipante, per esigenze tecniche o organizzative non dipendenti da fatto proprio.

6.4 Ove la proposta di modifica si configuri come oggettivamente rilevante interessi uno degli elementi essenziali del contratto ed il partecipante non la accetti, questi potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 3° comma dell'articolo 8.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte dello studente partecipante del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al partecipante il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il partecipante sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 8, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

6.5 - Trinity ViaggiStudio, qualora dopo la partenza si trovi

nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del partecipante, per causa di forza maggiore e caso fortuito, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

6.6 Il turista rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi ai certificati sanitari;

c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Qualora non risulti possibile nessuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal partecipante per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

Trinity ViaggiStudio è pienamente esonerata dalle responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al viaggiatore o è dipesa da fatto del terzo, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore (ad esempio: scioperi, guerre, epidemie, calamità naturali, ecc.). In tali casi nessun onere può essere posto a carico di Trinity ViaggiStudio e la famiglia del viaggiatore (o chi ne fa le veci) è tenuta a provvedere a proprie spese a tutti i servizi sostitutivi o supplementari (ad es. prolungamento del soggiorno in albergo).

7. MODALITÀ DI ANNULLAMENTO

Il turista partecipante può recedere secondo le seguenti modalità:

· Annullamento per ripensamento entro il 28/02: le iscrizioni pervenute entro il 31/01 potranno essere cancellate senza alcuna penale (quota di iscrizione €70 mai rimborsabile) inviando una raccomandata anticipata via e-mail, PEC o fax agli uffici Trinity entro il 28/02 (fa fede il timbro postale).

· Annullamento per qualsiasi motivo

È possibile recedere dal contratto sino a 15 giorni lavorativi antecedenti la partenza.

In questo caso è comunque richiesto un concorso spese pari al 10% dell'importo complessivo del viaggio a titolo di penale.

Oltre tale termine:

· Fino a 10 giorni lavorativi antecedenti la partenza: penale pari al 50% della quota di partecipazione

· Fino a 5 giorni lavorativi antecedenti la partenza: penale pari all'80% della quota di partecipazione

· Oltre i 5 giorni lavorativi: nessun rimborso

La rinuncia deve pervenire presso i nostri uffici tramite lettera raccomandata A/R, telegramma o PEC. Fa fede il timbro postale: in ogni caso questa comunicazione deve essere anticipata via fax o e-mail ai nostri uffici. La quota di iscrizione di €70 ed eventuali supplementi, quote versate per l'acquisto di polizze assicurative e servizi extra (trasferimento, assicurazione annullamento per gravi motivi di salute, ecc.), non sono mai rimborsabili.

Sabato e domenica sono da considerarsi giorni festivi.

7.1 Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur, si comunica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21. Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nelle condizioni generali e regolamento operativo.

7.2 Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs

21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autoveicoli, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

Trinity inoltre si riserva la facoltà di riscontrare la veridicità delle informazioni fornite nel referto il quale deve in ogni caso contenere la motivazione che impedisce la partenza. In nessun caso la garanzia è valida per ricoveri di parenti e vale solo per gli studenti iscritti.

7.3 Il turista partecipante può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento delle quote di cui al precedente articolo 5 in misura eccedente il 10%;

- modifica significativa di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto ma prima della partenza e non accettata dal turista, salvo i casi di cui all'articolo 71, 72 e 73.

7.4 In tali casi il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Non è previsto alcun rimborso inoltre per: mancata presentazione all'inizio del soggiorno nel luogo e all'orario stabilito, e rinuncia al viaggio o soggiorno iniziato o in caso di parziale utilizzo del viaggio e/o dei servizi prenotati, per qualsiasi altra motivazione.

8. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e agli effetti di cui all'art.67 Cod.Tur., l'organizzatore potrà proporre al turista – a catalogo, sul proprio sito o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

Nell'ipotesi in cui nelle condizioni speciali inserite in catalogo o nell'ulteriore documentazione contrattuale o in quella pubblicata sul sito internet dell'organizzatore sia inserita una specifica clausola di mediazione e/o conciliazione delle controversie, ai sensi dell'art.67 del Cod.Tur., si applicheranno, quanto alla mediazione, la normativa del D. Lvo 04.03.2010 n.28 e, quanto alla conciliazione, le regole definite dal Protocollo di Conciliazione volontaria o paritetica adottato dagli Organismi o dalle Commissioni di Conciliazione a cui farà riferimento la clausola inserita. La procedura di mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

9. IL VIAGGIO

· I partecipanti al Summer Camp dovranno effettuare i trasferimenti in autonomia salvo diversamente previsto dal programma specifico. Qualora il partecipante dovesse anticipare o posticipare il giorno della partenza, o comunque non viaggiare nelle date previste, il pagamento di eventuali variazioni degli importi dei servizi è a suo carico. Non sono previsti rimborsi per arrivi posticipati o partenze anticipate.

· Le date di effettuazione del viaggio inizio/fine potrebbero essere modificate in considerazione di esigenze operative, tecniche o delle strutture ricettive, pertanto Trinity ViaggiStudio richiede di rendersi disponibili almeno nei 2 giorni antecedenti e successivi alla data di partenza stabilita. I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido.

Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a tutte le informazioni fornite loro da Trinity ViaggiStudio, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

10. RESPONSABILITÀ

Trinity ViaggiStudio risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento sia derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee nella fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

Trinity ViaggiStudio non si assume alcuna responsabilità per danni subiti o causati da/a persone o a cose di loro proprietà, sui mezzi di trasporto, nelle scuole, negli hotel, nelle palestre, piscine, cinema, locali pubblici, ecc. Così pure Trinity ViaggiStudio non si assume alcuna responsabilità per mancati servizi previsti dai programmi per causa di forza maggiore (sciopero, maltempo, guerre, epidemie, ecc.), non si assume alcuna responsabilità per danni subiti o causati da/a terze persone o da/a cose di loro proprietà, sui mezzi di trasporto, nelle scuole, negli hotel, nelle palestre, piscine, cinema, locali pubblici, ecc.

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore è esonerato dalla responsabilità, quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

11. DURATA SOGGIORNI E DOCUMENTI DI VIAGGIO

I Summer Camp Trinity ViaggiStudio hanno la durata di 8 giorni/7 notti (una settimana) oppure di 15 giorni/14 notti (due settimane) oppure 22 giorni/21 notti (tre settimane) a seconda di quanto specificato nei vari programmi.

In ogni caso i partecipanti provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento della documentazione valida presso le competenti autorità adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata a Trinity ViaggiStudio.

In considerazione del fatto che le normative potrebbero essere soggette a variazioni senza preavviso, va premesso che quanto segue ha carattere indicativo in relazione al quale non ci si assume alcuna responsabilità: le informazioni ufficiali sono disponibili e possono essere raccolte solo presso gli uffici delle competenti Autorità (ad es. www.poliziadistato.it). Indicativamente i documenti da portare con sé, per i cittadini italiani, sono:

- la CARTA D'IDENTITÀ VALIDA PER L'ESPATRIO O PASSAPORTO

Qualora il partecipante dovesse presentarsi nella struttura con i documenti non validi o scaduti, Trinity ViaggiStudio non si assume alcuna responsabilità se dovesse essere invalidata la prenotazione allo studente; pertanto tutte le spese aggiuntive saranno a totale carico del partecipante, dei famigliari dello stesso o di chi ne fa le veci. In alternativa perderà l'intero viaggio e nulla sarà rimborsato.

12. RECLAMI E RIMBORSI

· Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve – a pena di decadenza – essere contestata dal turista partecipante durante il viaggio mediante tempestiva presentazione del reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso di mancata contestazione nei termini previsti dal paragrafo precedente, il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso secondo la gravità della colpa del turista e l'entità delle conseguenze che ne sono derivate.

· Non è previsto alcun rimborso qualora il partecipante non dovesse presentarsi il giorno di inizio, non fosse provvisto dei documenti necessari, dovesse abbandonare il soggiorno in anticipo per qualsiasi ragione (ad esempio per malattia, per comportamento scorretto durante il soggiorno nei confronti della struttura, dei docenti, degli accompagnatori, del personale in loco, di altri studenti per personale decisione di interrompere il soggiorno, ecc. In tal caso le spese di rientro anticipate saranno a totale carico del partecipante, dei famigliari dello stesso o di chi ne fa le veci).

13. COMPORTAMENTO DEL PARTECIPANTE

Qualora lo studente durante il soggiorno non dovesse comportarsi adeguatamente e secondo le misure di correttezza e civiltà, TRINITY VIAGGI STUDIO si riserva il diritto di risolvere il contratto e di far terminare il soggiorno del partecipante addebitando alla famiglia o a chi ne fa le veci eventuali spese supplementari per l'eventuale trasferimento. Nessun rimborso sarà in ogni caso dovuto.

14. GARANZIE AL TURISTA (art 50 e 51 cod.tur.)

Ai sensi dell'art. 09, comma 1, lettera b) della Legge 29/07/2015 n. 115, l'art. 51 del Codice del Turismo è stato abrogato a decorrere dal 30/06/2016. Ai sensi del 2° comma dello stesso articolo, per i contratti di vendita di pacchetti turistici, come definiti dall'art. 34 del Codice del Turismo, stipulati entro il 30/06/2016 continua ad applicarsi la disciplina dell'art. 51 del medesimo Codice. Le istanze di rimborso relative a contratti di vendita di pacchetti turistici stipulati entro il 30/06/2016 devono essere presentate, a pena di decadenza, entro tre mesi dalla data in cui si è concluso o si sarebbe dovuto concludere il viaggio e sono definite fino ai limiti della capienza del Fondo Nazionale di Garanzia previsto dal citato art. 51 del Codice del Turismo la cui gestione liquidatoria è assicurata dall'amministrazione competente.

I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 50 del Codice del Turismo.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 3 comma 4; art. 3 comma 13; art. 11; art. 12.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Trinity ViaggiStudio nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Trinity ViaggiStudio né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

I Summer Camp Trinity ViaggiStudio includono:

- Materiale di viaggio personalizzato "TRINITY", programma di viaggio, numeri telefonici ed indirizzi utili
- Trattamento di pensione completa, se non diversamente indicato, con sistemazione in hotel o struttura equivalente come da programma scelto
- Assicurazione Medico Bagaglio
- Programma didattico
- Classi costituite da circa 15 studenti
- 20 lezioni settimanali (4 al giorno della durata di 45 minuti) con docenti qualificati, come da programma, salvo diversamente specificato
- Utilizzo di materiale didattico e attrezzature disponibili presso il centro
- Test d'ingresso di valutazione del livello linguistico
- Attestato di fine corso
- Programma tempo libero
- Una escursione di un'intera giornata per settimana (se non diversamente indicato dal programma del centro)
- Due visite di mezza giornata per settimana (se non diversamente indicato dal programma del centro)
- Attività sportive pomeridiane e animazioni serali, come da programma del centro

N.B le mete delle escursioni indicate nelle pagine descrittive sono passibili di variazione. Non è possibile richiedere variazioni al programma. Le escursioni potrebbero subire modifiche per ragioni organizzative, di sicurezza o di disponibilità. In questo caso verranno riprogrammate escursioni ed attività di pari livello.

Pacchetto assicurativo e Garanzie Trinity

· polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la UnipolSai Assicurazioni n. 110584989. A maggior tutela del turista Trinity ViaggiStudio ha inoltre stipulato con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. una polizza, con la quale il massimale viene elevato a €33.500.000,00.

· Assicurazione d'assistenza – assicurazione spese mediche – assicurazione tutela giudiziaria – assicurazione bagaglio.

Pubblicazione integrale sul sito www.trinityviaggistudio.it

· Garanzia annullamento sempre inclusa nella quota (vedi punto 7 del presente regolamento)

NON INCLUDONO in generale tutto quanto non previsto alla voce "pacchetti gruppo Trinity ViaggiStudio includono", più nello specifico sono esclusi:

- QUOTA DI ISCRIZIONE (€70)
- TRASFERIMENTI DI ANDATA E RITORNO (salvo diversamente specificato nel programma)
- SERVIZIO TAXI (collegamenti struttura/casa, struttura/luogo dell'escursione)
- TELEFONATE PERSONALI
- INGRESSI a musei, gallerie, ecc. non previsti dal programma
- SPESE per rinnovo passaporto e carta d'identità, documentazione ed estensione massimali assicurativi
- SPESE AMMINISTRATIVE BANCARIE per pagamenti effettuati sia in Italia che all'estero

CONDIZIONI SPECIALI - CLAUSOLA DI MEDIACONCILIAZIONE EX ART.67 COMMA 1 CODICE DEL TURISMO E ART. 9 CONDIZIONI GENERALI

Le controversie derivanti dal presente contratto o quelle collegate ad esso - comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione – saranno sottoposte a un tentativo di conciliazione che verrà esperito presso un qualsiasi Organismo di Mediazione iscritto nel Registro depositato presso il Ministero di Grazia e Giustizia ai sensi del Capo

III - Organismi di Mediazione - del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successivi regolamenti attuativi, scelto dal turista e situato nel capoluogo di regione più vicino al suo luogo di residenza. Tale procedura di mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale o arbitrale ai sensi e per gli effetti di cui all'art.67, comma 1, All. 1 del Dlgs 79/2011

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n.38/2006 La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.