

CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO OPERATIVO

I pacchetti turistici riportati nel presente catalogo sono organizzati da Trinity ViaggiStudio S.r.l. a socio unico, via Don Gnocchi, 4 - 20148 - Milano (autorizzazione per l'esercizio commerciale - licenza A+B n. 41923/98 rilasciata il 21 ottobre 1998 dalla Provincia di Milano). Il presente catalogo è valido per soggiorni effettuati da giugno ad agosto 2019. I prezzi dei pacchetti comprendenti soggiorni in Stati dove non sia adottato l'Euro sono stati quotati tenendo conto del rapporto di cambio vigente in relazione alla valuta negli stessi adottata, e con riferimento ai costi del carburante aereo, alla data di pubblicazione del presente catalogo (25/09/2018). La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Si applicheranno altresì le Convenzioni internazionali ratificate e rese esecutive in Italia, i regolamenti dell'Unione Europea, nonché le previsioni del Codice Civile, del Codice della Navigazione e le altre norme di diritto interno in materia di trasporti. I programmi Trinity ViaggiStudio sono redatti a norma di legge e contengono informazioni in merito alla durata del soggiorno, alla descrizione delle località, dei centri, delle sistemazioni, nonché dei servizi offerti. La quota di partecipazione è soggetta a termini e condizioni per la rinuncia. Trinity ViaggiStudio ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 del Cod.Tur., polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la UnipolSai Assicurazioni n. 110584989. A maggior tutela del turista Trinity ViaggiStudio ha inoltre stipulato con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. una polizza, con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00. I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 47 del Codice del Turismo. A tale scopo Trinity ViaggiStudio ha aderito al fondo garanzia di ASTOI a tutela dei viaggiatori. Maggiori approfondimenti sul sito www.trinityviaggistudio.it

1.DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
- organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
- venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- viaggiatore, chiunque intenda concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

2. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedono una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
- 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
- 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;

2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;

2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

3. ISCRIZIONI E PAGAMENTI

- Tutti i programmi prevedono una quota d'iscrizione di €160 da aggiungere alla quota di partecipazione al viaggio; tale compenso rappresenta la retribuzione delle attività necessarie e delle tecnologie utilizzate per addivene alla prenotazione: se ne domanda quindi l'integrale e contestuale pagamento alla richiesta impegnativa e si specifica che non sarà mai rimborsabile.

- Le iscrizioni devono essere effettuate tramite le apposite schede predisposte e consegnate/inviate a Trinity ViaggiStudio unitamente al versamento dell'acconto stabilito nella misura di €200 + €160 di quota d'iscrizione e un secondo acconto pari a €240 da versare entro il 28/02/19 (condizioni valide per iscrizioni pervenute entro il 31/12/18) oppure €440 + €160 di quota d'iscrizione.

- Le iscrizioni pervenute entro il 31 dicembre 2018, 31 gennaio 2019 e 28 febbraio 2019 prevedono sconti come da descrizione a pag. 4 del presente catalogo.

- Non esiste un termine oltre al quale le iscrizioni non vengono più accettate, tuttavia può accadere che le iscrizioni tardive prevedano l'inserimento in una lista d'attesa, senza garanzia di conferma; è inoltre possibile che si renda necessario un adeguamento della quota a causa della eventuale variazione del rapporto di cambio, delle tariffe aeree e degli altri servizi.

Le schede di iscrizione devono essere attentamente compilate in ogni loro parte e firmate dal turista partecipante o dal genitore o da chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni.

- Al fine di consentire una corretta organizzazione e valutazione di eventuali necessità specifiche, il turista partecipante o il genitore o chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni dovrà comunicare a Trinity ViaggiStudio l'esistenza di eventuali bisogni specifici legati ad allergie, intolleranze, malattie, ridotta capacità motoria, disturbi della psiche, sensoriali o cognitivi, ecc... all'atto della presentazione della domanda di iscrizione ed in ogni caso al più tardi prima della data di partenza in caso di paesamento successivo alla data di conferma dell'iscrizione. Essendo questi dati sensibili non si potrà - ai sensi del D. Lgs. 196/2003 - procedere al loro trattamento e quindi addivene alla conclusione del contratto fintantoché non sarà consegnata/trasmessa autorizzazione esplicita in tal senso mediante l'apposita scheda di iscrizione sottoscritta da parte dell'interessato, rappresentante o suo delegato.

- Il turista partecipante o il genitore o chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

- In caso di omissione di comunicazione in merito a problematiche note ma non specificate all'atto dell'iscrizione o comunque prima della partenza, che emergano durante il soggiorno, potrebbe non essere possibile prestare servizi personalizzati, il che potrebbe comportare il rimpatrio immediato del turista partecipante, restando tutti i relativi costi a carico del turista partecipante o comunque della sua famiglia.

- Potrebbero essere previsti supplementi qualora venga richiesta una dieta speciale (intolleranze alimentari, allergie) o un'assistenza speciale personalizzata.

- La partecipazione ai soggiorni studio nel caso di studenti con patologie o disturbi di una certa rilevanza potrebbe non essere garantita: non tutte le strutture sono idonee a ospitare studenti non completamente autosufficienti e le lezioni e attività proposte potrebbero non essere adeguate. Altresì, l'accompagnatore responsabile dell'intero gruppo non può garantire la gestione esclusiva o prioritaria di un unico soggetto.

- In taluni casi potrebbe essere richiesta la presenza di un tutor, di un genitore o di un parente al seguito: le relative spese sono a integrale carico del turista partecipante o comunque della sua famiglia.

Tutti i pagamenti possono essere effettuati con bonifico bancario intestato a:

Trinity ViaggiStudio S.r.l. IBAN: IT71 N 05696 01626 000002290X35 Oppure con assegno bancario - NON TRASFERIBILE - intestato a: Trinity ViaggiStudio S.r.l. consegnato od inviato presso la sua sede oppure con carta di credito da sito web (solo iscrizioni online).

- Il saldo deve essere effettuato almeno 40 giorni prima della data di partenza. Per iscrizioni a meno di 40 giorni dalla partenza è richiesto il saldo totale all'atto dell'iscrizione stessa.

- La fattura intestata ad un soggetto diverso dal partecipante deve essere richiesta al momento dell'iscrizione indicando contestualmente i nuovi dati per la fatturazione. È obbligatorio indicare un indirizzo PEC di riferimento.

- L'iscrizione è valida solo se la scheda d'iscrizione e prenotazione è compilata interamente, firmata e sottoscritta dal turista partecipante o genitore o da chi ne fa le veci in caso di partecipante minorenni e il versamento dell'acconto risulta effettuato. La data di iscrizione fa riferimento ad entrambe le formalità sopraindicate regolarmente espletate.

Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur. si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili, al viaggiatore/consumatore, che recede dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, le penali

d'annullamento previste nella scheda tecnica.

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autoveicoli, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

- Tutti i pagamenti devono essere soddisfatti nei termini sopra riportati, per poter regolarmente consegnare i documenti di viaggio ad ogni partecipante.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediazione e/o dall'organizzatore, la risoluzione di diritto.

4. DATI PERSONALI

INFORMATIVA EX ART 13 REGOLAMENTO 679/2016. I dati e i documenti raccolti in fase di iscrizione saranno trattati da Trinity Viaggi Studio Srl, via Don Gnocchi 4, 20148 Milano per le finalità connesse alla corretta gestione del viaggio sottoscritto e relativi adempimenti contabili e fiscali. Il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fruire del viaggio. I dati saranno conservati per la durata prevista in materia contabile e fiscale e saranno necessariamente condivisi con tutti i partner coinvolti nell'erogazione del servizio tra cui: compagnie aeree, famiglie ospitanti, college, accompagnatori, nonché con tutte le strutture che supportano Trinity nell'adempimento degli obblighi contabili, fiscali e legali. L'interessato può esercitare i diritti previsti dal capo III del Regolamento 679/2016 contattando direttamente il suo referente presso Trinity ViaggiStudio. Maggiori approfondimenti su www.trinityviaggistudio.it/privacy

5. QUOTE

Le quotazioni sono riferite a soggiorni di gruppo (min. 15 partecipanti). L'eventuale NON raggiungimento del minimo previsto, ed il conseguente annullamento, sarà comunicato dall'organizzatore almeno 20 giorni prima della data di partenza del viaggio.

In alternativa all'annullamento, l'organizzatore, nei termini di tempo previsti, potrà proporre al turista lo stesso pacchetto o un pacchetto alternativo quantificandone, in forma scritta, di volta in volta, l'adeguamento della quota di partecipazione. Eventuali richieste individuali sono da quotare separatamente.

- supplementi per partenze da aeroporti diversi da Milano: € 40 per aeroporti del nord Italia; € 60 per aeroporti del centro Italia; € 110 per aeroporti del sud Italia.

6. ADEGUAMENTI VALUTARI

Relativamente ai centri della Gran Bretagna, USA e Canada pubblicati nei nostri cataloghi, ricordiamo che le quote di partecipazione sono suscettibili di variazione, a causa dell'oscillazione dei cambi valutari.

Trinity ViaggiStudio offre l'opportunità di sottoscrivere una garanzia (inclusa gratuitamente per iscrizioni pervenute entro il 31/12/2018), a tutela contro l'adeguamento valutario, come segue: - € 95 per soggiorni di 2 settimane

La stipula della garanzia deve essere effettuata unitamente al pagamento dell'acconto, provvedendo con un unico versamento. Comunemente non è sottoscrivibile per iscrizioni oltre il 28 febbraio. Tale importo non è mai rimborsabile. Non sono incluse nella garanzia le tasse aeroportuali né le variazioni per incremento del costo del carburante. La quota di iscrizione non è mai rimborsata.

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.
- e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

7. VARIAZIONI E CANCELLAZIONI

7.1 - Trinity ViaggiStudio al fine di assicurare il viaggio si riserva la facoltà di cambiare località e tempo prenotato, dandone avviso in forma scritta al partecipante, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue, nei seguenti casi:

- Insufficienti garanzie dei servizi e della qualità dell'insegnamento
- Indisponibilità sopravvenuta della struttura per problemi tecnico-organizzativi dei corrispondenti esteri
- Indisponibilità sopravvenuta delle forniture dei servizi prenotati a causa di eventi non prevedibili all'atto dell'iscrizione
- 7.2 - Trinity ViaggiStudio si riserva la facoltà di annullare, accorpate più partecipanti ai piccoli gruppi, di cambiare la località di destinazione, l'aeroporto di partenza e l'accompagnatore nel

