

## REGOLAMENTO OPERATIVO – LEARNING EXPERIENCE

I pacchetti turistici riportati nel presente catalogo sono organizzati da Trinity ViaggiStudio S.r.l. a socio unico, via Don Gnocchi, 4 - 20148 - Milano (autorizzazione per l'esercizio commerciale – licenza A+B n. 41923/98 rilasciata il 21 ottobre 1998 dalla Provincia di Milano). Il programmi proposti sono validi dal 01/01/2019 al 30/08/2020. I prezzi dei pacchetti sono stati quotati tenendo conto del rapporto di cambio vigente in relazione alla valuta negli stessi adottata, e con riferimento ai costi del carburante aereo, alla data di pubblicazione del presente regolamento (cambi applicati al 04/09/2018).

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302.

Si applicheranno altresì le Convenzioni internazionali ratificate e rese esecutive in Italia, i regolamenti dell'Unione Europea, nonché le previsioni del Codice Civile, del Codice della Navigazione e le altre norme di diritto interno in materia di trasporti.

I programmi Trinity ViaggiStudio sono redatti a norma di legge e contengono informazioni in merito alla durata del soggiorno, alla descrizione delle località, dei centri, delle sistemazioni, nonché dei servizi offerti. La quota di partecipazione è soggetta a termini e condizioni per la rinuncia. Trinity ViaggiStudio ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 del Cod.Tur., polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la UnipolSai Assicurazioni n.110584989.

A maggior tutela del turista Trinity ViaggiStudio ha inoltre stipulato con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. una polizza, con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00.

I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 47 del Codice del Turismo.

A tale scopo Trinity ViaggiStudio ha stipulato polizza assicurativa con la Compagnia CBL Insurance Europe Limited di Dublino.

### 1.DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
- organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
- venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 2.NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- I tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- I tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
- 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
- 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
- 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista

con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

### 3. ISCRIZIONI E PAGAMENTI

L'adesione ai programmi prevede un colloquio di selezione del valore di € 70 mai rimborsabili, da versare al momento della pre-iscrizione.

- Il programma prevede un contributo d'iscrizione e assicurazione di € 190, da aggiungere alla quota di partecipazione. Tale compenso rappresenta la retribuzione della attività necessarie e delle tecnologie utilizzate per addvenire alla prenotazione: se ne domanda quindi l'integrale e contestuale pagamento alla richiesta impegnativa e si specifica che non sarà mai rimborsabile.

- Le iscrizioni devono essere effettuate tramite le apposite schede predisposte e consegnate/inviare a Trinity ViaggiStudio unitamente al versamento dell'acconto nella misura del 25% del prezzo del pacchetto turistico oltre al corrispettivo di iscrizione e eventuali extra.

- L'iscrizione prevede la polizza assicurativa Allianz Global Assistance - GLOBY STUDENT

- La scheda di iscrizione deve essere attentamente compilata in ogni parte e sottoscritta nell'apposito spazio dal cliente, che ne riceverà copia.

- L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaia.

Ai sensi dell'art.ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 4) comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/ consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica.

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autoveicoli, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio

- Il turista partecipante o il genitore o chi ne fa le veci in caso di partecipante minorene comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

- Tutti i pagamenti possono essere effettuati con bonifico bancario intestato a: Trinity ViaggiStudio S.r.l. presso la Banca Popolare di Sondrio Ag. 27 - Via Capeceletto, 66 - 20148 MI  
IBAN: IT71 N 05696 01626 000002290X35.

Oppure con assegno bancario intestato a: TRINITY VIAGGISTUDIO S.r.l. - NON TRASFERIBILE, consegnato ed inviato presso la sua sede.

- Il saldo deve essere effettuato entro 40 giorni prima della data di partenza fatta eccezione per i programmi Australia di durata pari o superiore ad un semestre accademico per il quale è richiesto il pagamento del saldo il mese successivo all'iscrizione.

- La fattura intestata ad un soggetto diverso dal partecipante deve essere richiesta al momento dell'iscrizione indicando contestualmente i nuovi dati per la fatturazione.

- Nel caso il turista richiedesse a TRINITY VIAGGISTUDIO S.r.l. l'organizzazione, la prenotazione e l'acquisto del viaggio aereo per il raggiungimento delle località di svolgimento del programma, l'importo totale relativo al volo, inclusivo di tasse aeroportuali e del 7% di commissione per l'emissione, applicabile sul totale costo del biglietto, dovrà essere saldato prima dell'emissione, in aggiunta all'acconto.

### 4. DATI PERSONALI

INFORMATIVA EX ART 13 REGOLAMENTO 679/2016. I dati e i documenti raccolti in fase di iscrizione saranno trattati da Trinity Viaggi Studio Srl, via Don Gnocchi 4, 20148 Milano per le finalità connesse alla corretta gestione del viaggio sottoscritto e relativi adempimenti contabili e fiscali. I loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fruire del viaggio. I dati saranno conservati per la durata prevista in materia contabile e fiscale e saranno necessariamente condivisi con tutti i partner coinvolti nell'erogazione del servizio tra cui: compagnie aeree, famiglie ospitanti, college, accompagnatori, nonché con tutte le strutture che supportano Trinity nell'adempimento degli obblighi contabili, fiscali e legali. L'interessato può esercitare i diritti previsti dal capo III del Regolamento 679/2016 contattando direttamente il suo referente presso Trinity Viaggi Studio. Maggiori approfondimenti su [www.trinityviaggistudio.it](http://www.trinityviaggistudio.it)

### 5. QUOTE

La quota dei servizi richiesti è determinata nel contratto, con riferimento a quanto indicato nel preventivo di spesa. Essa potrà essere variata fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra, in vigore alla data di pubblicazione del programma.

Le quote non sono comprensive di volo. Nel caso si richieda la prenotazione del viaggio aereo a Trinity ViaggiStudio l'importo relativo al biglietto aereo deve essere interamente versato e non sarà mai rimborsabile

### 6. ADEGUAMENTI VALUTARI

Relativamente ai centri dell'Australia, della Nuova Zelanda, del Sudafrica, del Canada, degli Usa e della Gran Bretagna ricordiamo che le quote di partecipazione sono suscettibili di variazione, a causa dell'oscillazione dei cambi valutari (1.51 EUR/CAD - 1.61 EUR/AUD - 0.90 EUR/GBP - 17.49 EUR/ZAR - 1.76 EUR/NZD).

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento

a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- quota di iscrizione o quota gestione pratica;
  - b) quota di partecipazione: spesa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
  - c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
  - d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.
- e) ONERI E TASSE aeroportuali e/o portuali.

### 7. VARIAZIONI E CANCELLAZIONI

7.1 - Trinity ViaggiStudio al fine di assicurare il viaggio si riserva la facoltà di cambiare località e centro prenotato, dandone avviso in forma scritta al partecipante, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue, nei seguenti casi:

- Insufficienti garanzie dei servizi e della qualità dell'insegnamento
- Indisponibilità sopravvenuta della struttura per problemi tecnico-organizzativi dei corrispondenti esteri
- Indisponibilità sopravvenuta delle forniture dei servizi prenotati a causa di eventi non prevedibili all'atto dell'iscrizione

7.2 - Trinity ViaggiStudio si riserva il diritto di apportare variazioni, modifiche o cancellazioni del programma in qualsiasi momento precedente la partenza, dandone avviso in forma scritta al partecipante, per esigenze tecniche o organizzative non dipendenti da fatto proprio.

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.

5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

- Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;
- Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito;
- Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.
- Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
- La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitoro secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto

alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarlo immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

In tali casi nessun onere può essere posto a carico di Trinity ViaggiStudio e la famiglia del viaggiatore (o chi ne fa le veci) è tenuta a provvedere a proprie spese a tutti i servizi sostitutivi o supplementari (ad es. prolungamento del soggiorno in college, in famiglia o in albergo – sostituzione dell'aeromobile per il viaggio di andata o ritorno, eventuali mezzi aggiuntivi di trasporto, ecc.)

## 8. DIRITTO DI RECESSO

È riconosciuta la facoltà di esercitare il diritto di recesso fino a 30 giorni lavorativi antecedenti la partenza, con addebito del solo 15% della quota di partecipazione e dell'intera tassa di iscrizione e assicurazione (pari a € 190) quale contributo per le spese di organizzazione e preparazione del viaggio nonché parziale indennizzo per i fornitori. Eventuali supplementi versati non sono mai rimborsabili.

La rinuncia deve pervenire presso i nostri uffici in lettera raccomandata A/R o telegramma entro 30 giorni dalla data di partenza. Si tiene in considerazione la data di ricevimento e non fa fede il timbro postale. Non è previsto alcun rimborso dopo tale termine.

Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle sopra previste saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto – il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto:

La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non

è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

Non è previsto alcun rimborso inoltre per: mancata presentazione alla partenza nel luogo e all'orario stabilito, documenti di espatrio (visti inclusi) non validi o scaduti e rinuncia al viaggio o soggiorno iniziato o in caso di parziale utilizzo del viaggio e/o dei servizi prenotati, per qualsiasi altra motivazione.

## 9. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

## 10. IL VIAGGIO

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro da Trinity ViaggiStudio, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento CE 211/2005.

## 11. RESPONSABILITÀ DI TRINITY VIAGGI STUDIO - ASSICURAZIONI

I rassicuranti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti al limite prefissato.

- Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
- Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

Trinity ViaggiStudio non si assume alcuna responsabilità per danni subiti o causati da/a persone o a cose di loro proprietà, sui mezzi di trasporto, nelle scuole, nei college, nelle famiglie ospitanti, nelle palestre, piscine, cinema, locali pubblici, ecc. Così pure Trinity ViaggiStudio non si assume alcuna responsabilità per mancati servizi previsti dai programmi per causa di forza maggiore (sciopero, maltempo, guerre, epidemie, ecc), non si assume alcuna responsabilità per danni subiti o causati da/a terze persone o da/a cose di loro proprietà, sui mezzi di trasporto, nelle scuole, nei college, nelle famiglie ospitanti, nelle palestre, piscine, cinema, locali pubblici, ecc.

## 12. DOCUMENTI DI VIAGGIO

In considerazione del fatto che le normative potrebbero essere soggette a variazioni senza preavviso, va premesso che quanto segue ha carattere puramente indicativo in relazione al quale non ci si assume alcuna responsabilità: le informazioni ufficiali sono disponibili e possono essere raccolte solo presso gli uffici delle competenti Autorità.

Indicativamente i documenti da portare con sé, per i cittadini italiani, sono:

- il PASSAPORTO personale in corso di validità per almeno 6 mesi.

Qualora il partecipante dovesse presentarsi in aeroporto con i documenti non validi per l'espatrio o scaduti, TRINITY VIAGGI STUDIO non si assume alcuna responsabilità se dovesse essere invalidato il biglietto di viaggio allo studente; pertanto tutte le spese aggiuntive per raggiungere autonomamente la destinazione all'estero (viaggio aereo, trasferimenti, etc) saranno a totale carico del partecipante, dei famigliari dello stesso o di chi ne fa le veci. In alternativa perderà l'intero viaggio e nulla sarà rimborsato.

Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/19/>.

3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscuri.it](http://www.viaggiareiscuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi

prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiareiscuri.it](http://www.viaggiareiscuri.it).

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.

7. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore ( cfr art. 6, comma 1° lett. h).

## 13. RECLAMI E RIMBORSI

13.2 - Non è previsto alcun rimborso qualora il partecipante non dovesse presentarsi il giorno della partenza in aeroporto, non fosse provvisto dei documenti necessari per l'espatrio, dovesse essere rimpatriato in anticipo per qualsiasi ragione (ad esempio per malattia, per comportamento scorretto durante il soggiorno nei confronti del college, della famiglia, dei docenti, degli accompagnatori, di altri studenti per personale decisione di interrompere il soggiorno, ecc. In tal caso le spese di rientro anticipato saranno a totale carico del partecipante, dei famigliari dello stesso o di chi ne fa le veci).

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in viaggiatore fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati.

L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

## 14. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

## 15. COMPORTAMENTO DEL PARTECIPANTE

Qualora lo studente durante il soggiorno non dovesse comportarsi adeguatamente e secondo le misure di correttezza e civiltà del Paese ospitante, Trinity ViaggiStudio si riserva il diritto di risolvere il contratto e di rimpatriare il partecipante addebitando alla famiglia o a chi ne fa le veci eventuali spese supplementari per trasferimento e volo individuale. Nessun rimborso sarà in ogni caso dovuto.

## 16. GARANZIA AL TURISTA (ART 50 E 51 COD.TUR.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

A tale scopo Trinity Viaggio studio ha stipulato idonea polizza assicurativa con la Compagnia CBL Insurance Europe Limited di Dublino

Escursioni in loco

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Trinity nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Trinity né a titolo di organizzatore né di intermediario di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n.38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.